

Resumen ejecutivo de cambios para el borrador de comentarios públicos "GLI-19 v4.0, Normas para Sistemas de Juego Interactivo", publicado el 07 de julio de 2026

A continuación se presenta un resumen ejecutivo de los cambios propuestos en el borrador de comentarios públicos "GLI-19 V4.0, Normas para Sistemas de Juego Interactivos":

- El documento reorganizado y reestructurado en capítulos y secciones más consumibles, proporcionando una mejor distinción entre las principales áreas técnicas de Plataformas/Sistemas, Cuentas de Jugadores, Apuestas Remotas, Apuestas Minoristas y Requisitos Generales de Apuestas.
- Requisitos incorporados basados en las mejores prácticas del sector.
- El documento ha sido reorganizado para proporcionar una mayor claridad entre los requisitos técnicos, que pueden evaluarse y certificarse, y los controles internos, que pueden ser auditados.
- Se añadió y actualizó terminología a lo largo del documento para alinearse con las operaciones actuales de juego interactivo, incluyendo el uso actualizado de Sistema de Juego Interactivo, Plataforma de Juego, Gestor de Cuentas de Jugador, Dispositivo Remoto del Jugador, Aplicación del Jugador, Terminal de Apuestas Minoristas, Terminal de Apuestas OTC, Solución de Geolocalización y términos relacionados.
- Se añadió referencia al Marco de Seguridad de Juegos de GLI (GLI-GSF), que albergará los requisitos técnicos de control de seguridad y pruebas para estos sistemas.
- Incorporó una alineación limitada con estándares jurisdiccionales e internacionales ampliamente aceptados.
- Se añadió una sección de "Uso de Mecanismos" para aclarar que un mecanismo requerido puede ser un componente crítico, un proceso documentado, un procedimiento operativo, una tecnología o una combinación de enfoques, evaluando el cumplimiento en función de la eficacia y no de una implementación única prescrita. (S 1.4.3)
- Ampliación de las disposiciones de pruebas en laboratorio para abordar el acceso al código fuente, verificación de compilación, pruebas adicionales cuando los componentes están integrados con el Sistema de Juego Interactivo y el uso de un programa adoptado de gestión de cambios para determinar el alcance de las pruebas de modificaciones. (S 1.5.1)
- Reorganizó el Capítulo 2 en Requisitos de Plataforma/Sistema, centrado en el reloj del sistema, verificación de programas de control, comunicaciones de apuestas, controles y anulaciones del sistema, retención de información e informes. (capítulo 2)
- Requisitos revisados de gestión de apuestas para cubrir técnicas de comunicación, la capacidad de desactivar o suspender actividades de apuestas y capacidad de anulación del registro de apuestas como canjear, liquidar, anular o cancelar apuestas. (S 2.4)
- Ampliación de los requisitos de retención de información para cubrir registros de apuestas, eventos y mercados de apuestas, concursos/torneos, cuentas de jugadores, ofertas de bonificación/promocionales, terminales de apuestas minoristas, eventos significativos para el sistema, registros de verificación del sistema y cuentas de usuario. (S 2.5)
- Requisitos de reporte revisados para incluir expectativas generales de reporte, informes de ingresos por apuestas, informes de pasivos de operadores, informes futuros de eventos/mercado, informes de actividad de cuentas de jugadores e informes de eventos y alteraciones significativas del sistema. (S 2.6)
- Se trasladó y amplió sustancialmente los requisitos de la cuenta de jugador a un capítulo dedicado que cubre el registro y verificación de cuentas, gestión de cuentas, limitaciones, tiempos muertos, suspensiones y ofertas de bonificación/promociones. (capítulo 3)
- Requisitos ampliados de registro y verificación para abordar la recopilación de PII, soluciones KYC, verificación de identidad, validación de identidad, permisos de detección de ubicación y requisitos previos de activación. (S 3.2)
- Se añadieron requisitos obligatorios de autenticación multifactor (MFA) en la creación de cuentas, incluyendo factores de autenticación reconocidos y flexibilidad de organismos reguladores para factores o periodos de tiempo. (S 3.2.5)

Resumen ejecutivo de cambios para el borrador de comentarios públicos "GLI-19 v4.0, Normas para Sistemas de Juego Interactivo", publicado el 07 de julio de 2026

- Ampliación de la gestión de cuentas de jugadores para abordar credenciales de autenticación, transacciones financieras, extractos de cuenta o registros de transacciones, actualizaciones de cuentas, cierre de cuentas y cuentas de jugadores inactivas. (S 3.3)
- Ampliación de los requisitos de herramientas de juego responsable para limitaciones, periodos de tiempo y suspensiones, incluyendo acciones iniciadas por jugadores y operadores y restricciones sobre apuestas o transacciones financieras durante los periodos aplicables. (S 3.4)
- Requisitos actualizados de bonificación/ofertas promocionales para abordar la cancelación de participación por parte del jugador y la finalización de los términos de la oferta, incluyendo el tratamiento de bonificaciones restringidas/créditos promocionales. (S 3.5)
- Organiza los requisitos de dispositivos y aplicaciones de jugador remotos en un capítulo propio. (capítulos 4)
- Requisitos ampliados de la aplicación del jugador para abordar la identificación, validación, verificación de compatibilidad, comunicaciones seguras, errores de la aplicación, interacciones cliente-servidor, contenido de la aplicación y cookies. (S 4.2)
- Se añadieron requisitos de acceso remoto para jugadores que abordan las apuestas basadas en cuentas, MFA para iniciar sesión, información post-inicio de sesión, acceso del jugador al contenido de visualización del operador y reautenticación por inactividad. (S 4.3)
- Se añadió integridad de dispositivos y aplicaciones, requisitos de monitorización y seguridad, incluyendo identificación persistente de dispositivos, monitorización de múltiples dispositivos o cuentas, integridad y atestiguación de dispositivos/aplicaciones, y protección en tiempo de ejecución de aplicaciones. (S 4.4)
- Ampliaron los requisitos de geolocalización en una sección dedicada que aborda los requisitos de la Solución de Geolocalización, acciones de activación, comprobaciones/registros/fallos, fuentes de datos y validación cruzada, suplantación/proxy y detección de evasión, riesgos de integridad de geolocalización y tecnología de balizas. (S 4.5)
- Requisitos ampliados respecto a la Fuerza del RNG, incluyendo los relacionados con RNGs basados en software y basados en hardware (s 5.3)
- Se añadió un marco formal para RNGs "demostrablemente justos", incluyendo lógica de confirmar-revelar, confirmación de semilla de servidor, semillas de cliente, unico o funciones de unicidad equivalentes, divulgación de algoritmos y herramientas de verificación de jugadores. (S 5.5)
- Requisitos añadidos de interfaz de jugador que abordan interfaces de jugador, pantallas adaptativas, pantallas alternas y entradas y salidas simultáneas. (S 6.2)
- Se añadieron o ampliaron los requisitos del juego para juegos de rodillos/líneas/formas, juegos de cartas, juegos de dados, juegos de premio inmediato, juegos de riesgo/crash/mina, juegos de disparos/pesca, juegos de caída/pachinko y juegos de resolución de puzles. (S 6.5)
- Ampliación de la equidad de los jugadores para cubrir la independencia respecto a los canales de comunicación, el límite y la reducción de premios, y aciertos simultáneos para premios comunes. (S 6.7)
- Revisión de las cuotas máximas de premios para proporcionar una mayor cobertura sobre premios explícitamente anunciados (S 6.8)
- Requisitos ampliados de bonificación/características que cubren las características de acumulación de fichas/símbolos y las funciones previas al juego. (S 6.9)

Resumen ejecutivo de cambios para el borrador de comentarios públicos "GLI-19 v4.0, Normas para Sistemas de Juego Interactivo", publicado el 07 de julio de 2026

- Requisitos ampliados para jackpots progresivos e incrementales de bonos, definiendo una tolerancia permitida para probabilidades equivalentes de jackpot vinculados y detallando el método de cálculo. (s 6.10)
- Se eliminó la necesidad de un Apéndice C para las Auditorías de Estudio en Vivo al trasladarlo a su propio documento, la Guía de Estudio de Juego en Vivo de GLI (GLI-LGS). (S 6.18)
- Se añadieron requisitos de apuestas para espectadores vinculadas a la actividad del jugador anfitrión, incluyendo apuestas y visualización del jugador, apuestas vinculadas, apuestas basadas en rendimiento y divulgaciones relacionadas. (S 6.19)
- Reorganizó el Apéndice A y reestructuró los controles internos en secciones más claras para Procedimientos de Control Interno, Procedimientos Operativos Generales, Contenido de Visualización del Operador, Controles de Cuentas de Jugador, Procedimientos y Controles de Juego, Controles de Integridad/Colusión/Fraude/AML-ATF y Controles de Soluciones de Geolocalización.
- Se añadieron o ampliaron los requisitos de control interno para proveedores de servicios externos, personas prohibidas o restringidas, controles de acceso a puestos de trabajo, cuentas de prueba, reservas de operadores, protección de fondos de jugadores, fiscalidad, quejas/disputas, funciones de chat, juego responsable, seguridad de la información personal, seguridad en el procesamiento de pagos y uso de tecnologías de procesamiento algorítmico. (Apéndice A)
- Requisitos ampliados para el contenido de visualización de los operadores, incluyendo normas de juego, información sobre protección del jugador, términos y condiciones, políticas de privacidad, condiciones de ofertas de bonificación/promoción, concursos/torneos y contenido interactivo de juego multilingüe. (A.4)
- Controles ampliados de cuentas de jugadores, incluyendo procesos manuales de registro y verificación, controles de una cuenta por jugador, procedimientos fraudulentos de cuentas, mantenimiento de fondos de jugadores, herramientas de juego responsable, monitorización de cuentas y dispositivos de jugadores, y programas de fidelización de jugadores. (A.5)
- Ampliaron los sistemas y controles de juego para el seguimiento de GNA, evaluación de RTP, seguimiento de salida, jackpots progresivos y aumento de jackpots de bonificación, y jugadores patrocinados para juegos P2P. (A.6)
- Ampliación de los controles de integridad, colusión, fraude y AML/ATF para abordar programas de integridad y cumplimiento, monitorización y respuesta de integridad, notificación y reporte regulatorio, procedimientos AML/ATF y registros. (A.7)
- Se añadieron controles de soluciones de geolocalización para auditorías, radio de precisión, mapeo de geolocalización, mantenimiento, monitorización, informes y análisis de fraudes, y responsabilidades del operador en geolocalización. (A.8)
- Apéndice B revisado para eliminar los controles técnicos de seguridad y señalar el GLI-GSF para Evaluaciones de Integridad y Seguridad
- Amplió el Glosario de Términos Clave y añadió o revisó definiciones para apuestas actuales, cuenta, seguridad, geolocalización, pagos, GNAs "demostrablemente justos", amplió la terminología de características del juego.
- Añadió varias notas para mejorar la claridad de los requisitos y para documentar mejor condiciones o restricciones conocidas.
- He hecho varios cambios gramaticales a lo largo del documento para mejorar la claridad y la legibilidad.