

# El juego responsable garantiza el éxito sostenible de nuestra industria

Con el crecimiento de las ofertas reguladas de apuestas deportivas y juegos electrónicos en los últimos años y las herramientas tecnológicas disponibles para este tipo de operaciones, los reguladores y las partes interesadas de la industria brindan una oportunidad invaluable para aplicarlas y garantizar que existan protecciones para la población vulnerable y asistencia a los jugadores con problemas.

**A**unque el juego compulsivo es un tipo de adicción (y como todas las adicciones es perjudicial para la salud de las personas), varios operadores están implementando medidas para prevenirlo, teniendo como objetivo principal que los jugadores que accedan a la oferta de juegos sean personas que tengan una forma de entretenerse saludable. Es importante como partes interesadas de

la industria del juego, decir que el juego compulsivo no beneficia a los operadores de juego, sino por el contrario, los perjudica. Debemos felicitar la actitud de los operadores que están trabajando voluntariamente en el desarrollo de programas de juego responsable (JR) como una forma de autorregulación, lo que demuestra su posición y compromiso con una industria del juego saludable.

Debemos felicitar la actitud de los operadores que están trabajando voluntariamente en el desarrollo de programas de juego responsable (JR) como una forma de autorregulación, lo que demuestra su posición y compromiso.



**Mike Randall**

Especialista en Juego Responsable



**José Carlos Figueroa**

Caribbean Regional Manager



El enfoque cooperativo de todas las partes interesadas también sentará las bases para programas de juego responsable más efectivos, incluido el camino hacia el juego verificado. A medida que cambiamos nuestra actividad de juego en línea a nuestro teléfono móvil, la información y el compromiso que tendremos con cada individuo cambiarán la forma en que hablamos con los jugadores. Esto tiene la oportunidad de garantizar que cada segmento vulnerable reciba apoyo de una manera que produzca el juego más positivo posible y donde cada jurisdicción pueda estar orgullosa de su compromiso para reducir el daño.

Con las partes interesadas trabajando juntas, los jugadores podrán recibir herramientas efectivas de juego responsable y educación que les brinde el conocimiento y el apoyo que necesitan para jugar de forma saludable. Las líneas de ayuda y apoyo para la prevención y tratamiento de personas con problemas de juego compulsivo, así como la opción de autoexclusión en las plataformas, son medidas que cuando se aplican de forma óptima, permiten a los jugadores que entren en una plataforma de juego, estar debidamente orientados y tener a mano las opciones y alternativas para prevenir una posible adicción al juego. Los operadores incluyen cada vez más en sus plataformas cuestionarios que permiten a los jugadores ver si tienen un problema de adicción al juego o están potencialmente en riesgo, lo que les permite ser advertidos sobre los riesgos del juego.

Ya sea que esté buscando implementar estándares JR de programas de acreditación internacionales o construir una solución regulatoria de JR holística y hecha en casa, esto garantizará un mejor programa adoptado por los jugadores. Ese es el punto óptimo en el juego responsable y lo que marcará la diferencia en el apoyo a la salud positiva de los jugadores en todos los canales. Aunque el porcentaje de personas con problemas de juego que participan actualmente no es tan representativo en comparación con el porcentaje total de jugadores activos que juegan por diversión, el concepto de prevención y educación es importante y tiene que ser promovido por los operadores desde el interior de su organización hacia el exterior.

El concepto de prevención y educación es importante y tiene que ser promovido por los operadores desde el interior de su organización hacia el exterior.

GLI se compromete a ayudar, apoyar y orientar a operadores, reguladores y proveedores en el diseño, creación e implementación de su programa de Juego Responsable, ya sea para estar certificado contra un estándar o para ser un ejemplo de organización que le dé la importancia que merecen este concepto.