

# NAVEGANDO POR SU VIAJE DIGITAL

**GLI**<sup>®</sup> GAMING  
LABORATORIES  
INTERNATIONAL<sup>®</sup>

 **BULLETPROOF**  
a GLI company



# TABLA DE CONTENIDO

3

Visión general

4

Asistencia regulatoria  
de nuevos mercados

5

Modernización  
de sistemas

6

Capacitación en nuevas  
tecnologías

7

Pruebas de Pre-Certificación/  
pre-implementación y  
Pruebas de Requisitos  
del sistema/procesos  
comerciales

8

Pruebas de certificación  
e implementación

9

Pruebas de  
geolocalización

10

Soporte continuo de  
gestión de cambios



# VISIÓN GENERAL

**La industria se enfrenta a avances sin precedentes en el juego online, apuestas deportivas, deportes electrónicos, juegos con crupier en vivo y otras formas de entretenimiento digital remoto.**

Dondequiera que se encuentre el ciclo de vida de su producto digital, GLI y Bulletproof están aquí para ayudarlo. Debido a que todos se encuentran en diferentes fases, nuestros profesionales le proporcionan las herramientas, servicios y consultoría para ayudarlo donde se encuentra ahora, al mismo tiempo que le iluminan el camino por delante. Nuestros ensayos y servicios profesionales incomparables lo ayudan a maximizar su situación actual, proteger su infraestructura de TI y prepararse para el mañana. No importa en qué parte del mundo se encuentre, se beneficiará de nuestro conocimiento técnico, más de 30 años de experiencia y nuestra red global.





## ASISTENCIA REGULATORIA DE NUEVOS MERCADOS

Podemos ayudarlo a navegar por nuevos mercados brindándole la información y la capacitación que necesita hoy, mañana y en el futuro. Ya sea que se trate de juego online, apuestas deportivas, lotería electrónica o una combinación, GLI y Bulletproof trabajan en conjunto para ponerse en contacto con usted y poder brindarle lo siguiente:

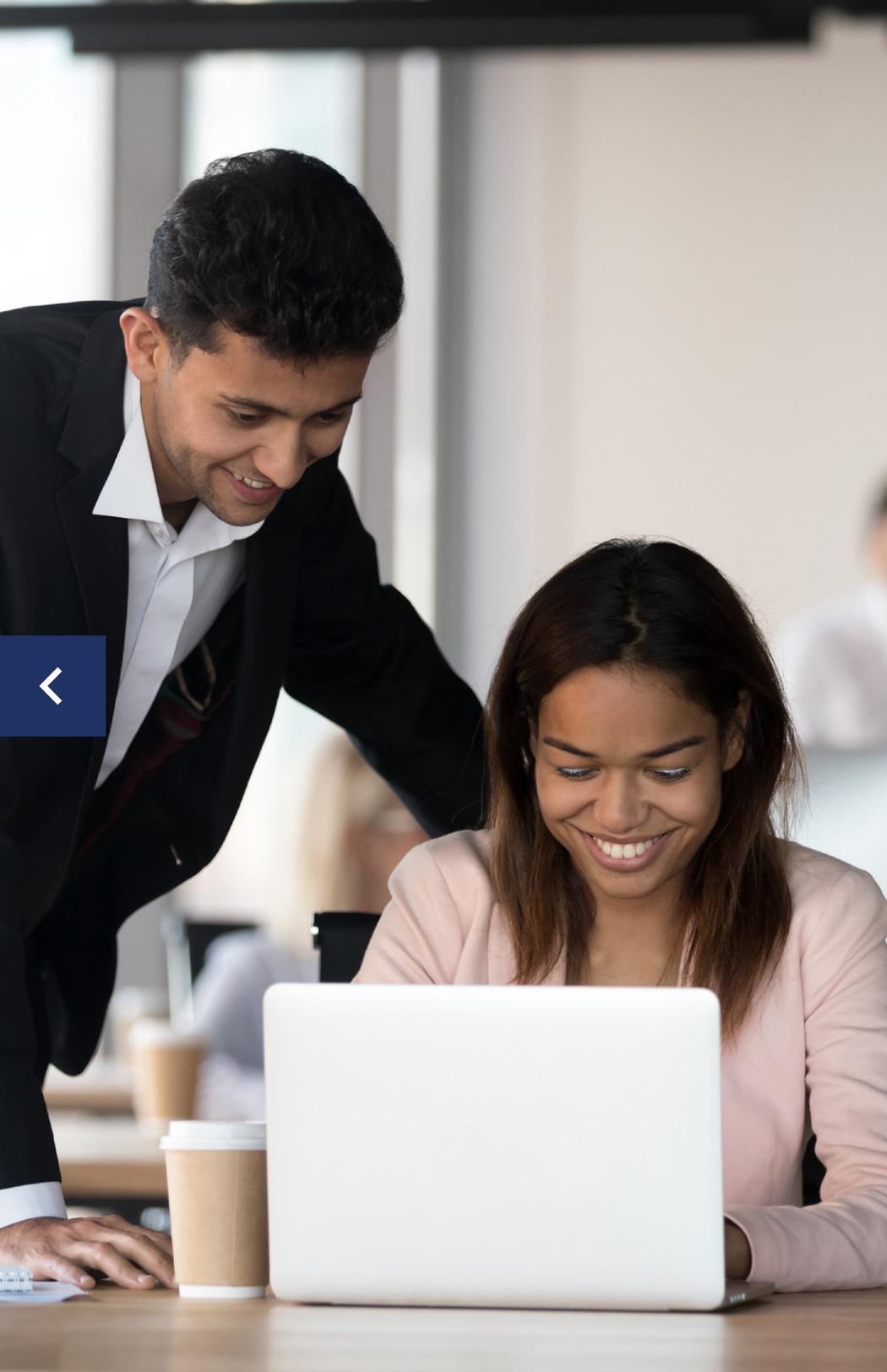
- Consultoría para requerimientos técnicos de licitaciones públicas
- Generación/Consultoría y talleres sobre estándares técnicos
- Consultoría y talleres sobre Redacción de reglas/regulaciones
- Talleres y consultoría de juego online o apuestas deportivas
- Consultoría y talleres de mejores prácticas de ciberseguridad

# MODERNIZACIÓN DE SISTEMAS

Cuando esté listo para modernizar sus sistemas, nuestro equipo de Bulletproof puede proporcionar información valiosa para garantizar que cada i tenga punto, cada t sea atravesada, para la experiencia de modernización de sistemas más fluida posible. Aquí hay una lista de muestra de servicios:

- Servicios de análisis empresarial
- Gestión de proyectos
- Servicios de Oficina de Gestión de Proyectos (OGP)
- Recuperación de proyectos de la Oficina de Gestión de Proyectos
- Servicios de transición





## CAPACITACIÓN EN NUEVAS TECNOLOGÍAS

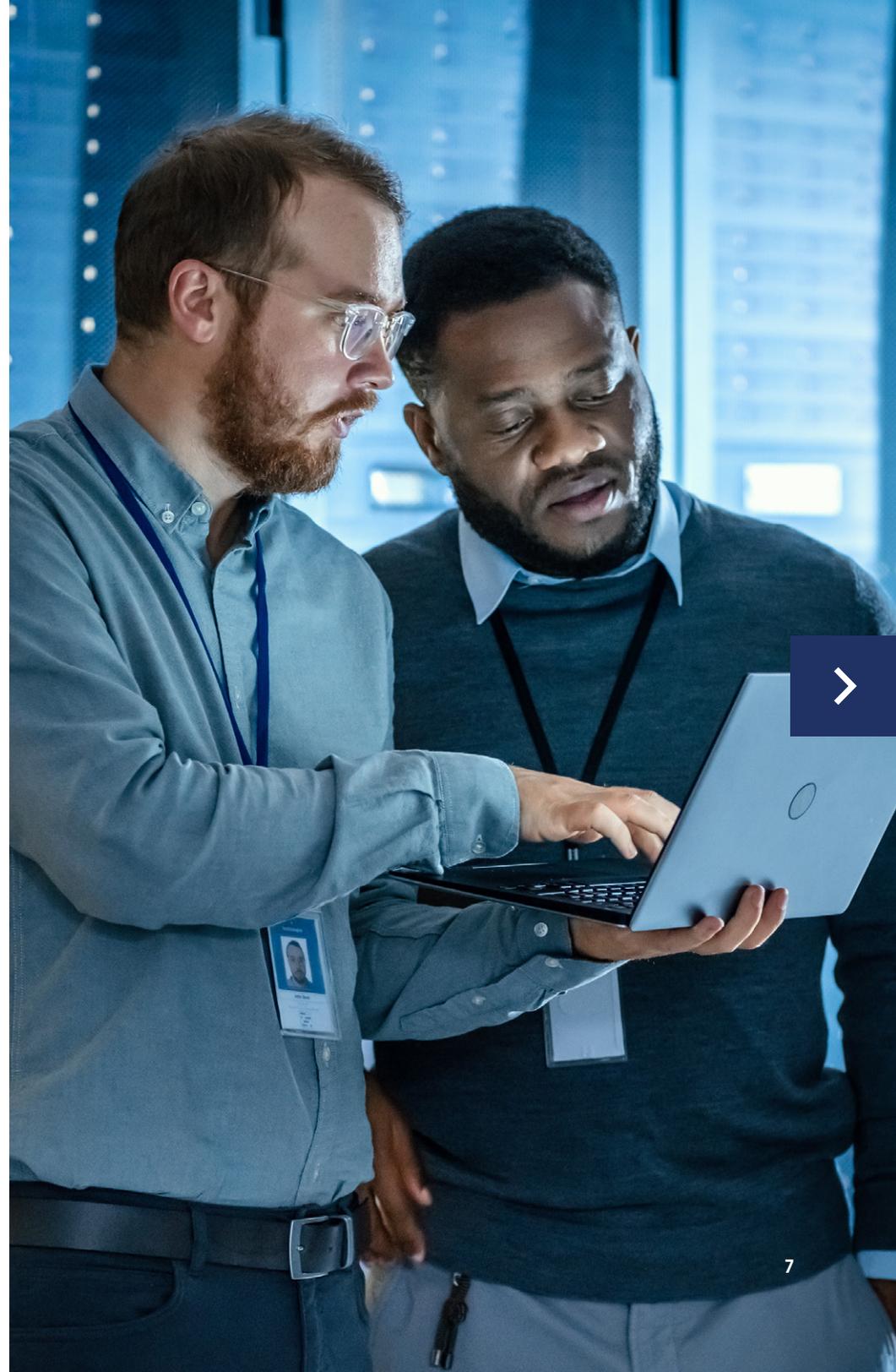
Parece que la tecnología evoluciona a la velocidad de la luz, y eso puede hacer que parezca difícil mantenerse al día, y mucho menos mantenerse al tanto de todo. No se preocupe. Tanto Bulletproof Academy como GLI University® tienen una biblioteca de cursos para principiantes y avanzados dirigidos por los principales expertos en la materia del mundo, para mantenerlo informado y a la vanguardia. Bulletproof Academy y GLI University tienen catálogos de cursos únicos, lo que le facilita encontrar exactamente la clase adecuada y poder obtener exactamente la información correcta que necesita ahora. Nuestras clases son flexibles y también se pueden adaptar a sus necesidades únicas. Están disponibles bajo la dirección de un instructor y a través de aprendizaje remoto en línea.



# PRUEBAS DE PRE-CERTIFICACIÓN/ PRE-IMPLEMENTACIÓN Y PRUEBAS DE REQUISITOS DEL SISTEMA/PROCESOS COMERCIALES

Cuando se trata de pruebas de pre-certificación y de pre-implementación, tanto GLI como Bulletproof tienen distintas especialidades para ayudarlo a garantizar que los requisitos de su sistema, los procesos comerciales y las necesidades de pre-implementación se cumplan y estén alineados con el sistema que está implementando. No importa su necesidad, tenemos un equipo listo para ayudar con lo siguiente:

- Pruebas de pre-certificación de sistemas de juego online
- Pruebas de pre-certificación de los sistemas de apuestas deportivas
- Auditorías de debida diligencia
- Evaluaciones de elegibilidad
- Pruebas de control de calidad (QA)
  - Pruebas de integración del sistema
  - Prueba de aceptación del usuario
- Automatización de pruebas
- Prueba de carga y rendimiento



# PRUEBAS DE CERTIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

En los laboratorios GLI y Bulletproof de todo el mundo, estamos ensayando al límite de lo posible. Cuando esté listo para los ensayos de certificación e implementación, nuestros equipos GLI y Bulletproof tienen un menú único de servicios para brindarle el tipo exacto de prueba que necesita, exactamente cuando lo necesita.

Aquí puede encontrar una lista de muestra de nuestras habilidades:

## Ensayos y Certificación

- Sistemas de juego online
  - Online
  - Móvil
  - Crupier en vivo
  - Juegos proxy
- Sistemas de apuestas deportivas
  - Online
  - Móvil
  - Inalámbrico en locales
  - Terminales de apuestas de autoservicio (aka TAAs / Quioscos)
  - Distribuidor (aka operado por cajero automático)

## Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento

- Auditorías de ciberseguridad
  - Pruebas de penetración
  - Análisis de vulnerabilidad,
  - Pruebas de aplicaciones web y móviles
  - Evaluaciones de infraestructura interna,
  - Evaluaciones de redes inalámbricas
  - Auditorías de firewall y dispositivos
- Consultoría y mejora de procesos TI
- Auditoría interna y evaluación de riesgo empresarial
- Auditorías con las Normas de Seguridad de Datos de la Empresa de la Industria de Tarjetas de Pago PCI:DSS
- Auditoría de seguridad del código fuente
- Consultoría ISO
- Certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad ISO 27001
- Pruebas del Estándar de Control de Seguridad de la Asociación Mundial de Loterías (WLA SCS)

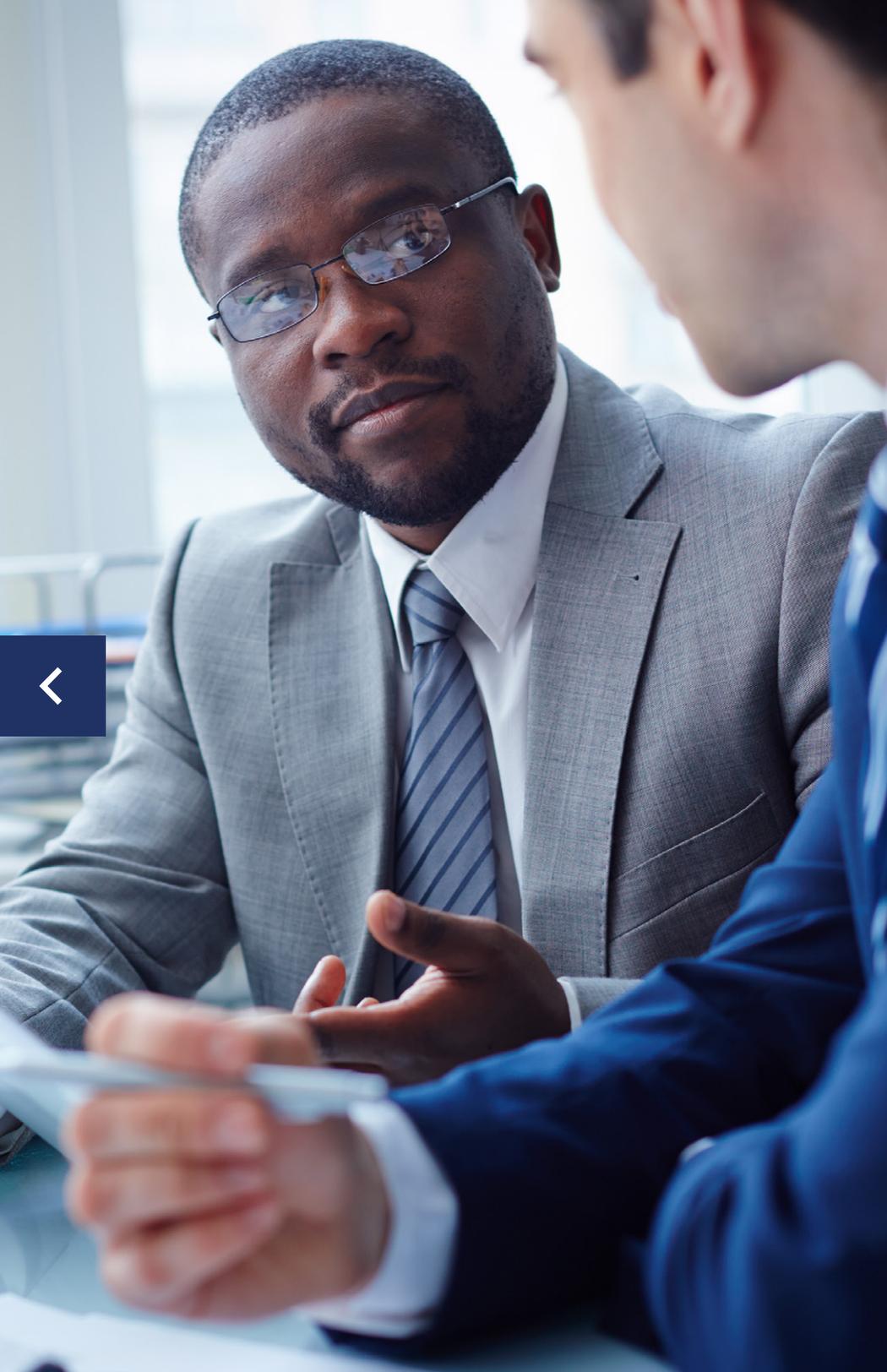
# PRUEBAS DE GEOLOCALIZACIÓN

Cuando se trata de juegos online y móviles, garantizar la precisión de la geolocalización es de suma importancia. Es por eso que nuestros equipos de GLI y Bulletproof trabajan en conjunto para garantizar que los dispositivos y sistemas reconozcan correctamente los geofences: en el laboratorio, en el estado o en la provincia y en el lugar. Las evaluaciones cubren cuándo ocurren las verificaciones de geolocalización, la frecuencia y si la tecnología restringe cualquier opción dentro del sitio que no sea jugar fuera de los límites permitidos. Además, evaluamos si los intervalos de tiempo cambian al acercarse a una frontera. Evaluamos si el juego está restringido solo a los residentes jurisdiccionales, solo a los residentes del país, solo a los inscritos en el lugar o si alguien mayor de edad es elegible para ser encontrado dentro de los límites preestablecidos.

Los servicios de prueba de geolocalización para juego online o apuestas deportivas, tanto juegos con dinero real como juegos sociales, incluyen:

- Pruebas de geolocalización en laboratorio
- Pruebas de geolocalización en el Estado/Provincia
- Pruebas de geolocalización en locales
- Prueba de funcionalidad
- Precisión de resolución por tipo de conexión
- Cumplimiento de los límites informado por la precisión de la resolución
- Detección de técnicas subversivas y falsas
- Escenarios de casos al límite





## SOPORTE CONTINUO DE GESTIÓN DE CAMBIOS

El cambio no ocurre una sola vez; es un proceso continuo impulsado por la evolución tecnológica. Para ayudar, nuestros equipos de GLI y Bulletproof tienen una práctica completa dedicada a la gestión del cambio, manteniéndolo un paso adelante y en total cumplimiento. Una lista de muestra de nuestros recursos y servicios es la siguiente:

- Guía del proceso de gestión de cambios (disponible en GLI / Bulletproof para la industria)
- Consultoría de mejores prácticas de gestión de Cambios
- Auditorías de procedimientos y políticas de gestión de cambios
- Ensayos, certificaciones y auditorías continuas
- Seguimiento periódico
- Recertificaciones periódicas
- Servicios gestionados
- Auditorías anuales



**GLI**<sup>®</sup> GAMING  
LABORATORIES  
INTERNATIONAL<sup>®</sup>

 **BULLETPROOF**

a GLI company



[gliespanol.com](http://gliespanol.com)

©Gaming Laboratories International 2020 | Todos los derechos reservados