

# GLI Soluções para o Cliente

Experiências Globais + Conhecimento  
Especializado + Serviços Personalizados  
= SEU SUCESSO

**GLI**® ILUMINANDO  
SEU CAMINHO  
AO ÊXITO

A man in a dark suit is shown in profile, looking towards the left. The background is a blurred cityscape at night with various lights, including a prominent green light. The overall color palette is dark with blue and green accents.

Os Reguladores enfrentam muitos desafios e demandas e, com equipe reduzida, a carga de projeto aumentada e prazos mais apertados, você precisa de alguém ao seu lado que possa ajudar com tudo e qualquer coisa que você precisar.

Nós reunimos cuidadosamente os melhores executivos de soluções do mundo para nossos clientes. Nossa experiência é incomparável e, combinada com a experiência global da GLI, você terá um mundo de recursos disponíveis a qualquer hora do dia ou da noite, 365 dias por ano, todos baseados em preços acessíveis e fixos, eliminando a necessidade de cobranças complexas.

Nós estamos ao seu lado, prontos para ajudá-lo a superar os obstáculos de hoje enquanto você navega pelo emocionante futuro dos jogos.

# NOSSO TIME DE SOLUÇÕES PARA O CLIENTE PODERÁ TE AJUDAR COM:

## NOVOS REGULAMENTOS DE JOGOS

Nós trabalhamos com reguladores em mais de 480 jurisdições, por isso, quando se trata de regulamentos, temos uma perspectiva global e única. Esta experiência global significa que podemos trabalhar com você à medida que você desenvolve novos regulamentos de jogos para as tecnologias atuais. Podemos te orientar sobre as melhores práticas e apontar armadilhas a serem evitadas. Nossa experiência global significa que provavelmente já vimos alguma versão do seu problema antes. Nossa equipe utiliza seu conhecimento, relacionamentos e uma ampla caixa de ferramentas para trabalhar com você no desenvolvimento de novos regulamentos de jogos para as tecnologias atuais.

## REVISAR REGULAMENTOS EXISTENTES E REQUISITOS DE LICENCIAMENTO

A indústria de jogos está se movendo mais rápido que a velocidade da luz; está se movendo na velocidade da demanda do consumidor e das fusões de empresas. Isso significa que os regulamentos existentes e os requisitos de licenciamento precisam de revisão periódica, e podemos ajudá-lo com isso. Podemos fornecer uma revisão completa e aconselhá-lo sobre as melhores práticas que você venha considerar implementar ou identificar quaisquer brechas que você queira eliminar.



A woman with dark hair, wearing a white blazer over a white shirt, is looking down at her smartphone. She is standing in a city at night, with blurred lights and buildings in the background. The lighting is cool and blue-toned.

## **ANÁLISE DE MELHORES PRÁTICAS REGULATÓRIAS E OPERACIONAIS**

Nossa independência e experiência global significam que estamos em uma posição única para fornecer análises de terceiros e de suas regulamentações e operações e fornecer informações sobre as melhores práticas que simplificam e criam eficiências.

## **DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL**

Esteja você aumentando seu quadro de funcionários ou garantindo que as funções de trabalho existentes sejam eficientes, podemos ajudá-lo a desenvolver as descrições, tanto para novos cargos regulatórios ou cargos existentes, garantindo que as descrições de cargos correspondam às funções do trabalho, proporcionando clareza adicional sobre o que precisa ser feito e quem precisa fazê-lo.

## SUPORTE A EQUIPE DE AUDITORIA E COMPLIANCE

Temos equipes de auditores e especialistas em compliance que estão prontos para ajudá-lo nos processos de suporte que você possa necessitar. Apoiamos sua equipe de auditoria e conformidade de várias maneiras, incluindo elaboração de procedimentos de auditoria, padrões de envio para relatórios regulatórios e muito mais.

## ANÁLISE DE NOVAS PROPOSTAS DE APOSTAS

Quando você for abordado por um operador ou fornecedor com novos conceitos ou tecnologia, podemos fornecer uma análise independente para identificar se o que está sendo proposto se encaixa em sua estrutura regulatória já existente. Além disso, podemos te aconselhar sobre as etapas necessárias para expandir as regulamentações existentes para permitir que sua jurisdição adote as novas tecnologias propostas. Nossos especialistas podem identificar sinergias ou lacunas em sua estrutura regulatória existente. Na medida em que padrões técnicos, procedimentos de auditoria ou controles internos precisam ser atualizados, podemos trabalhar com você para modernizar os controles de risco para acomodar os avanços da tecnologia.

## INSPEÇÕES DE CAMPO

Seja em instalações físicas ou on-line de jogos, nossa equipe de inspeções de campo tem décadas de experiência na realização de análises completas das funcionalidades mais complexas de todos os dispositivos de jogos eletrônicos e dos sistemas de cada dispositivo ou sistema, garantindo que os regulamentos e padrões técnicos sejam seguidos e os objetivos da política sejam atendidos e mantidos. GLI também tem o poder do Kobetron™, que adiciona mais uma ferramenta para auxiliar sua equipe na regulação do piso do cassino.

## AVALIAÇÕES FORENSES

Coisas acontecem. E quando isso acontece, nossa equipe forense está preparada para descobrir o que aconteceu, como aconteceu e fornecer recomendações para garantir que não aconteça novamente. Seja um equipamento de apostas eletrônicas apreendido, com falha ou uma reclamação por parte de jogadores – estamos prontos para ajudá-lo em qualquer situação.



## TREINAMENTO

Nossos especialistas ajudam os reguladores a se manterem atualizados sobre as melhores práticas mais recentes em jogos com os programas de treinamento de renome mundial da GLI University®, mantendo os reguladores na vanguarda das inovações em constante mudança e dos mais avançados regulamentos. Os especialistas da GLI realizam treinamento especializado no local ou em uma de nossas instalações de última geração em todo o mundo. A GLI University® oferece vários programas educacionais, incluindo a Mesa Redonda, evento anual de reguladores de todo o mundo, cobrindo vários assuntos focados em ajudar os reguladores a entender nossa indústria em constante evolução. Esses eventos ajudam a unir a indústria.

## STANDARDS GLI

A GLI estabeleceu padrões que são considerados líderes do setor e adotados por muitas agências reguladoras para dispositivos e sistemas de jogos em todo o mundo, o que economiza tempo e dinheiro tanto para os reguladores quanto para a indústria de jogos. Nossos especialistas podem fornecer padrões do setor para adotar ou ajudar no desenvolvimento de seus próprios padrões técnicos.



## SOLUÇÕES DE TESTES LÍDERES DO SETOR

A equipe de soluções do cliente trabalha em estreita colaboração com os especialistas em engenharia da GLI para realizar os testes mais abrangentes, rigorosos e completos para todos os tipos de equipamentos de jogos eletrônicos, incluindo:

- Bingo
- Class II/Charitable
- Bilhetes de Loteria Instantânea e Raspadinha
- Loteria
- Jogos em Rede
- Periféricos do Dispositivo
- Sistemas Progressivos e de Bônus
- Regulamentação para iGaming
- Jogos de Habilidades
- Dispositivos para Slots
- Sistemas para Slots
- Sistemas de Tote Pari-mutuel
- Terminais de Vídeo Loterias (VLTs)

Não hesite em entrar em contato com o seu Executivo de Soluções para Clientes local para obter mais informações sobre as ferramentas GLI ou para saber mais sobre nossos serviços. O objetivo principal da GLI é ser o especialista global em compliance e qualidade mais confiável - oferecendo atendimento ao cliente a nível global e valor incomparável.