



# JUEGO ONLINE

NAVEGANDO POR EL MUNDO DIGITAL  
DEL ENTRETENIMIENTO INTERACTIVO



# TABLA DE CONTENIDO

Su Socio de Confianza en Juego Online	El Mayor Cambio Al Entretenimiento Interactivo	Una Historia Exitosa en el Juego Online	Serie de Estándares de GLI
Servicios para Juego Online	Servicios Profesionales	Gestión de Seguridad en Juego Online	Auditorías de Seguridad Personalizadas a la Medida de sus Necesidades
Apuestas Deportivas	Auditoría de Juegos Sociales	Pruebas de Geolocalización	¿Por qué Elegir a GLI?
Locaciones en Todo el Mundo	Glosario de Juego Online		



# SU SOCIO DE CONFIANZA EN JUEGO ONLINE

## Brindamos soporte a jurisdicciones nuevas y existentes

Los jugadores están adoptando nuevas formas de entretenimiento en juegos. Eso significa que los operadores, reguladores y proveedores de todo el mundo buscan expandir y madurar sus ofertas. Cada vez más personas recurren a la próxima generación de entretenimiento: Juego Online. Si bien migrar a un entorno digital ofrece oportunidades y captura nuevos ingresos, también plantea algunas preguntas, como ¿qué tipo de Juego Online es mejor para usted?

¿Qué fallas de cumplimiento normativo o mejores prácticas debe evitar? ¿Qué puede hacer para asegurarse de que su plataforma y sus productos sean sólidos? ¿Cómo puede proteger mejor sus datos y el juego de sus clientes y mantener la integridad jurisdiccional? Nuestro equipo de Juego Online tiene décadas de experiencia y las respuestas que necesita para ayudarlo a navegar en este apasionante campo de los juegos de azar.



# EL MAYOR CAMBIO AL ENTRETENIMIENTO INTERACTIVO

## Una nueva generación de jugadores

Los juegos presenciales y las tragamonedas tradicionales continúan siendo los favoritos entre los grupos demográficos más antiguos. Mientras tanto, los grupos demográficos más jóvenes continúan inclinándose hacia los medios alternativos de juegos de azar, como el entretenimiento en línea y móvil. Eso deja a los operadores de casinos y casas de apuestas deportivas buscando formas de atraer simultáneamente nuevos jugadores tradicionales y, al mismo tiempo, ofrecer medios sociales a los que los grupos demográficos más jóvenes están acostumbrados.

## ¿Está posicionado para crecer?

Lo que comenzó como un ingreso extra se ha convertido en una industria de miles de millones de dólares que podría cambiar por completo la manera de cómo vemos el mundo de los juegos de azar en el futuro. Todo este crecimiento, cambio y evolución pueden ser confusos, es por eso que GII está aquí para ayudarlo a comprender los beneficios y riesgos de los permanentes cambios en las diferentes formas del Juego Online.



# UNA HISTORIA EXITOSA EN EL JUEGO ONLINE

## **Sentar las bases para todos los mercados**

GLI es el líder mundial en ensayos y consultoría de Juego Online ayudando a numerosas jurisdicciones existentes y emergentes, en el desarrollo y en la actualización de sus respectivos estándares técnicos. Nuestro equipo de expertos hace posible que cada jurisdicción tenga éxito en sus esfuerzos por expandirlo de forma segura y justa.

# ESTABLECER ESTÁNDARES GLOBALES

## **Soporte para sus negocios en cada región**

Nuestros laboratorios certificaron con éxito los primeros sistemas de juegos de azar interactivos que se pusieron en marcha en jurisdicciones muy respetadas y reguladas en todo el mundo, incluyendo Europa, Asia Pacífico, Canadá y EE. UU. Estas certificaciones fueron multifacéticas, cubriendo casino en línea, lotería, póquer, apuestas deportivas y tecnologías de Casino en vivo.

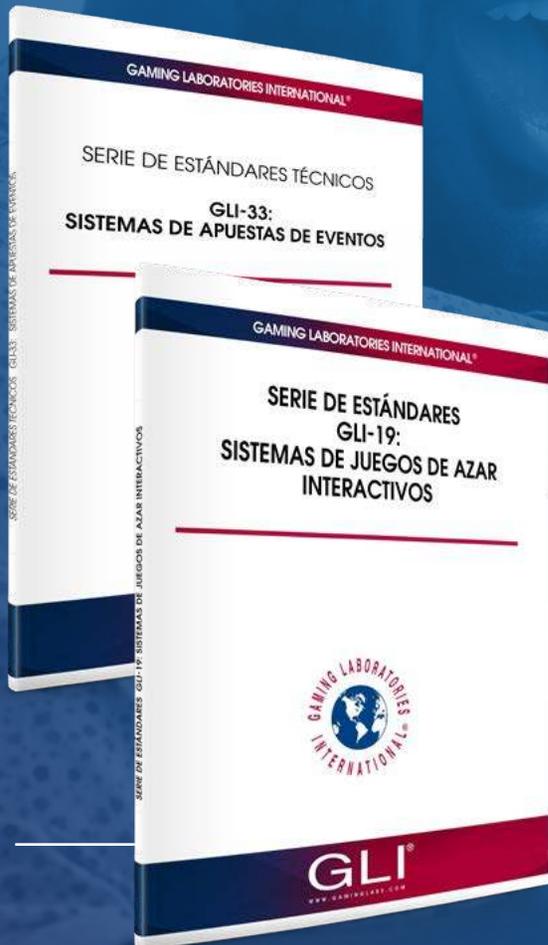
# SERIE DE ESTÁNDARES DE GLI

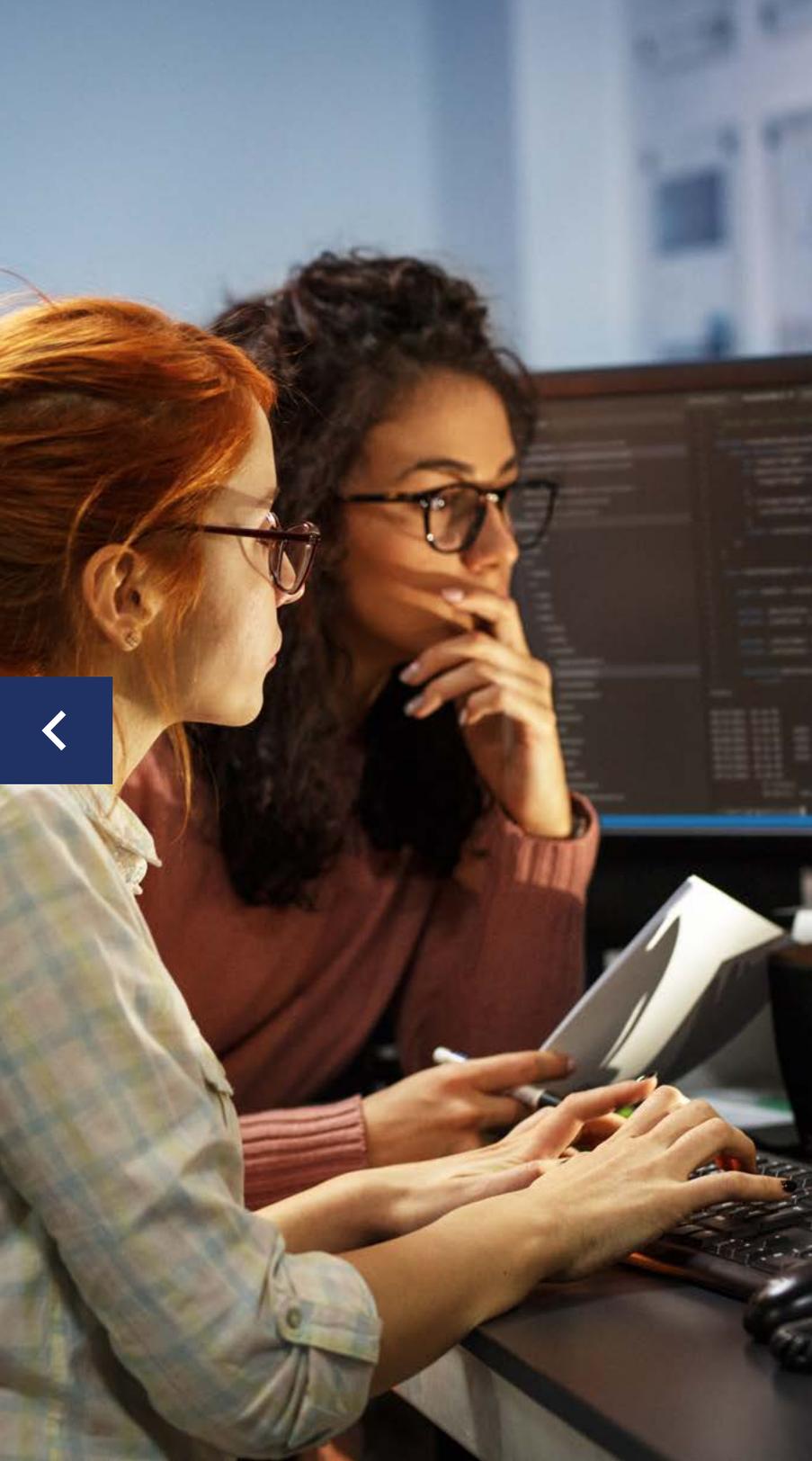
## GLI-19: Sistemas de juegos de azar interactivos y GLI-33 Sistemas de apuestas de eventos

GLI ofrece una amplia gama de ensayos, ciberseguridad y servicios profesionales para el sector de juegos interactivos. Trabajamos con la gran mayoría de los proveedores de Juego Online y apuestas deportivas, tanto pequeños como grandes, que operan en la industria en la actualidad.

Además, para facilitar la introducción de los juegos digitales en nuevas jurisdicciones, GLI publicó GLI-19 y GLI-33, estándares técnicos para la regulación del Juego Online y Apuestas de Eventos que pueden ser adoptados en su totalidad por los reguladores o utilizados como base para ayudar a desarrollar estándares técnicos personalizados.

**“Deje que nuestro personal experimentado lo ayude a navegar por el futuro de los juegos hoy.”**





# SERVICIOS PARA JUEGO ONLINE

## Nuestros servicios para Juego Online constituyen la solidez de su negocio

GLI es conocido en todo el mundo por ofrecer un conjunto integral de servicios para Juego Online, el cual incluye:

- Evaluaciones de juegos
- Evaluaciones de Matemáticas y cálculo del porcentaje de retorno al jugador (RTP siglas en Inglés)
- Análisis del retorno del juego e informes
- Ensayos del Generador de Números Aleatorios (RNG siglas en Inglés), Análisis de datos e informes del Generador de Números Aleatorios.
- Ensayos para la plataforma de juegos de azar y sistemas remotos de juego (RGS siglas en Inglés)
- Ensayos de integración, de interfaz de programación de aplicaciones (API siglas en Inglés) y de comunicaciones
- Auditorías de seguridad (pruebas de penetración, análisis de vulnerabilidades, evaluaciones de amenazas y riesgos)
- Ensayos a Juegos tipo tragamonedas, póker, bingo, acumulados y progresivos
- Ensayos a plataformas de apuestas deportivas, paramutuales y apuestas de intercambio
- Ensayos a juegos de casino en vivo, Proxy y juegos basados en habilidad
- Auditorías a sistemas de deportes de fantasía diarios (DFS siglas en Inglés), deportes electrónicos (eSports en inglés) y juegos sociales
- Desarrollo y consultoría de documentos de requisitos técnicos (TSD siglas en inglés)
- Soporte en consultoría y cumplimiento técnico con personal multilingüe

EXPERIENCIA



# SERVICIOS PROFESIONALES

## Lo ayudamos a garantizar su éxito

En el altamente complejo mundo digital del Juego Online, usted necesita un asesor confiable con experiencia global, que ofrezca una gama completa de servicios profesionales para ayudarlo a navegar a través del desarrollo, lanzamiento, funcionamiento diario, seguridad y más. La división de Servicios Profesionales de GLI ofrece una gama completa de asistencia para ayudarlo a comenzar y protegerlo en cada paso del camino, como:

- Ensayo y aseguramiento de la calidad (QA) de software
- Automatización de pruebas
- Ensayos funcionales
- Pruebas de carga y rendimiento
- Ensayos de seguridad
- Revisión de código fuente
- Gobernabilidad, riesgo y cumplimiento
- Mejora del proceso de TI
- Auditoría y consultoría de seguridad de TI
- Auditoría interna y evaluación de riesgo empresarial
- Certificación PCI:DSS
- Auditoría de seguridad de código fuente
- Consultoría en ISO
- Certificación e sistemas de gestión de seguridad de la información conforme a la norma ISO 27001
- Modernización de sistemas centrales
- Oficina de gestión de proyectos (PMO siglas en inglés)
- Gestión de programas/proyectos
- Pruebas de Integración de sistemas
- Valoración y recuperación de proyectos



# GESTIÓN DE SEGURIDAD EN JUEGO ONLINE

## Los datos son dinero. Asegúrelos de la mejor manera.

La industria del juego está altamente regulada y bajo la supervisión de reguladores, quienes establecen estándares técnicos para que las operaciones de juegos sean justas, seguras y auditables dentro de su jurisdicción. Las primeras normativas regulatorias para los juegos interactivos demostraron que la seguridad de la información sería un factor importante a tener en cuenta y, como resultado, muchos estándares técnicos de Juego Online incluyeron requisitos de seguridad. Estos requerimientos de seguridad se extienden tanto a la parte técnica de los sistemas de juego, como a los controles y procedimientos internos necesarios para gestionar las operaciones que se ofrecen a través de los sistemas de juego interactivos.

## Los ensayos definen la perfección

La única forma de garantizar el funcionamiento correcto dentro de un entorno de seguridad de la información es ponerlo a prueba. Según los requisitos empresariales de la organización y los requisitos técnicos jurisdiccionales, los ensayos pueden adoptar distintas formas.

El alcance se puede adaptar para cubrir una evaluación de la efectividad de un elemento de seguridad específico hasta una auditoría de cumplimiento completa de toda la seguridad de los sistemas de información de la organización implementada para lograr la certificación.

# AUDITORÍAS DE SEGURIDAD PERSONALIZADAS A LA MEDIDA DE SUS NECESIDADES

Nuestras **auditorías de seguridad de los sistemas de información (SSI)** evalúan cómo está implementada la seguridad de su organización en comparación con un estándar en particular y / o las mejores prácticas de la industria. El objetivo de la auditoría es proporcionar un informe de amenazas y vulnerabilidades clasificadas según el nivel de gravedad del riesgo. Durante una auditoría, se les da a conocer sobre cualquier área de riesgo o incumplimiento para su análisis y, por lo general, se soluciona a través de la asistencia de remediación.

Las auditorías pueden personalizarse a la medida de las necesidades específicas de su organización y adoptar distintas formas, tales como:

✓	Pruebas de penetración
✓	Auditoría de continuidad de las operaciones
✓	Evaluación de la vulnerabilidad de redes
✓	Auditoría de la gestión de incidentes
✓	Evaluación de vulnerabilidades, amenazas y riesgos
✓	Ensayos de infraestructura interna
✓	Auditoría de controles técnicos
✓	Ensayos de infraestructura externa
✓	Auditoría de seguridad de controles físicos y ambientales
✓	Auditoría de seguridad de cómputo en la nube
✓	Auditoría de seguridad del personal
✓	Ensayos de seguridad de Aplicaciones
✓	Auditoría de seguridad calificada para la PCI
✓	Revisión de seguridad de código fuente
✓	Evaluación de proveedor aprobado para la PCI
✓	Auditoría de ingeniería social
✓	Auditoría del plan de recuperación de desastres

# APUESTAS DEPORTIVAS

## Conocer los límites y entender los desafíos

Las apuestas deportivas, un pasatiempo clásico, es la actividad de predecir los resultados deportivos y realizar una apuesta sobre el resultado final. La frecuencia de las apuestas deportivas varía según la cultura. Los operadores hoy en día aceptan y concilian una gran cantidad de apuestas a través de medios Interactivos extendiéndose a eventos no atléticos como son los programas concurso llamados "reality shows", algunas elecciones políticas, eventos de premiación de cine y musicales así como los eventos donde no intervienen personas, como las carreras de caballos. Consecuentemente es fundamental garantizar la exactitud de las probabilidades y que el proceso de realizar las apuestas sea justo y seguro.

## Nuestras evaluaciones pueden aplicarse de numerosas formas a las apuestas deportivas, entre ellas:

- Apuestas deportivas en línea
- Apuestas con cuotas fijas
- Bolsas acumuladas de apuestas
- Apuesta múltiples
- Intercambio de apuestas



# APUESTAS DEPORTIVAS

## **Garantice el cumplimiento con GLI**

Los ensayos de GLI garantizan que las apuestas cumplen con los estándares técnicos jurisdiccionales y con las mejores prácticas. También garantizan que las apuestas se acepten de forma justa y segura y que los resultados de las apuestas cumplan con las normativas específicas. Nuestro ensayo al sistema verifica que todas las apuestas realizadas se resuelvan y paguen correctamente según las probabilidades y las reglas aplicables al juego o evento.

También verificamos que se implementen los mecanismos y controles apropiados para cumplir con los requisitos técnicos relacionados con el manejo de las interrupciones o cancelaciones de apuestas, eventos abandonados y reembolsos. Por último, GLI analiza la actividad del lado del jugador de acuerdo con los resultados del sistema administrativo, realizando un registro completo y exacto de las transacciones, el rendimiento y los pagos disponibles, información que puede ser utilizada para fines regulatorios, impositivos o de disputas entre jugadores.

## **Ensayos para sistemas de deportes de fantasía diarios (DFS siglas en Inglés)**

Además de poder proporcionar ensayos de cumplimiento para los mercados donde los

sistemas de deportes de fantasía son regulados, GLI fue pionero en brindar un servicio exclusivo para las aplicaciones de los mismos. Para aquellos clientes que buscan evidencia que respalde que sus juegos de deportes de fantasía reflejan el conocimiento y las habilidades de sus apostadores, hemos desarrollado un enfoque de ensayo con la intención de demostrar precisamente eso. Este ensayo no depende del desempeño histórico de los jugadores de fantasía habituales y puede aplicarse a los conceptos de juegos nuevos y viejos por igual, lo que permite que estos análisis se realicen incluso antes de que los nuevos juegos salgan al mercado.

## **Definiendo el juego basado en habilidad**

Para establecer el contraste necesario conforme al desempeño de los jugadores con distintas habilidades, GLI programa dos tipos de jugadores virtuales a los que se refiere simplemente como "experto" e "inexperto". Estos jugadores virtuales juegan uno contra otro utilizando los datos deportivos históricos para cada deporte en cuestión.

# AUDITORÍA DE JUEGOS SOCIALES

## Las auditorías de los juegos sociales hacen que los juegos sean justos

GLI ayuda a los proveedores y operadores de juegos sociales con servicios de ensayos y auditoría diseñados específicamente para juegos sociales/ juegos por diversión. Los enfoques especializados ayudan a garantizar que los proveedores de juegos sociales que ofrecen productos y servicios al público, se adhieran a los estándares publicados y/o los principios de las mejores prácticas. Nuestras evaluaciones están diseñadas para reducir riesgos y promover la transparencia al consumidor y están basadas en la necesidad de protección y responsabilidad ante el consumidor. Esto beneficia tanto al proveedor como al consumidor al infundir confianza en que los productos y las operaciones son transparentes en su mecánica y funcionalidad. Además, también asegura que se adhieran a las leyes y regulaciones aplicables al tiempo que protegen la privacidad del jugador.



# PRUEBAS DE GEOLOCALIZACIÓN

Cuando se trata de juegos online y móviles, garantizar la precisión de la geolocalización es de suma importancia. Es por eso que nuestros equipos de geolocalización trabajan en conjunto para garantizar que los dispositivos y sistemas reconozcan correctamente los geofences: en el laboratorio, en el estado o en la provincia y en el lugar. Las evaluaciones cubren cuándo ocurren las verificaciones de geolocalización, la frecuencia y si la tecnología restringe cualquier opción dentro del sitio que no sea jugar fuera de los límites permitidos. Además, evaluamos si los intervalos de tiempo cambian al acercarse a una frontera. Evaluamos si el juego está restringido solo a los residentes jurisdiccionales, solo a los residentes del país, solo a los inscritos en el lugar o si alguien mayor de edad es elegible para ser encontrado dentro de los límites preestablecidos. Los servicios de prueba de geolocalización para juego online o apuestas deportivas, tanto juegos con dinero real como juegos sociales, incluyen:

- Pruebas de geolocalización en laboratorio
- Pruebas de geolocalización en el Estado / Provincia
- Pruebas de geolocalización en locales
- Prueba de funcionalidad
- Precisión de resolución por tipo de conexión
- Cumplimiento de los límites informado por la precisión de la resolución
- Detección de técnicas subversivas y falsas
- Escenarios de casos al límite



# ¿POR QUÉ ELEGIR A GLI?

## Experiencia inigualable

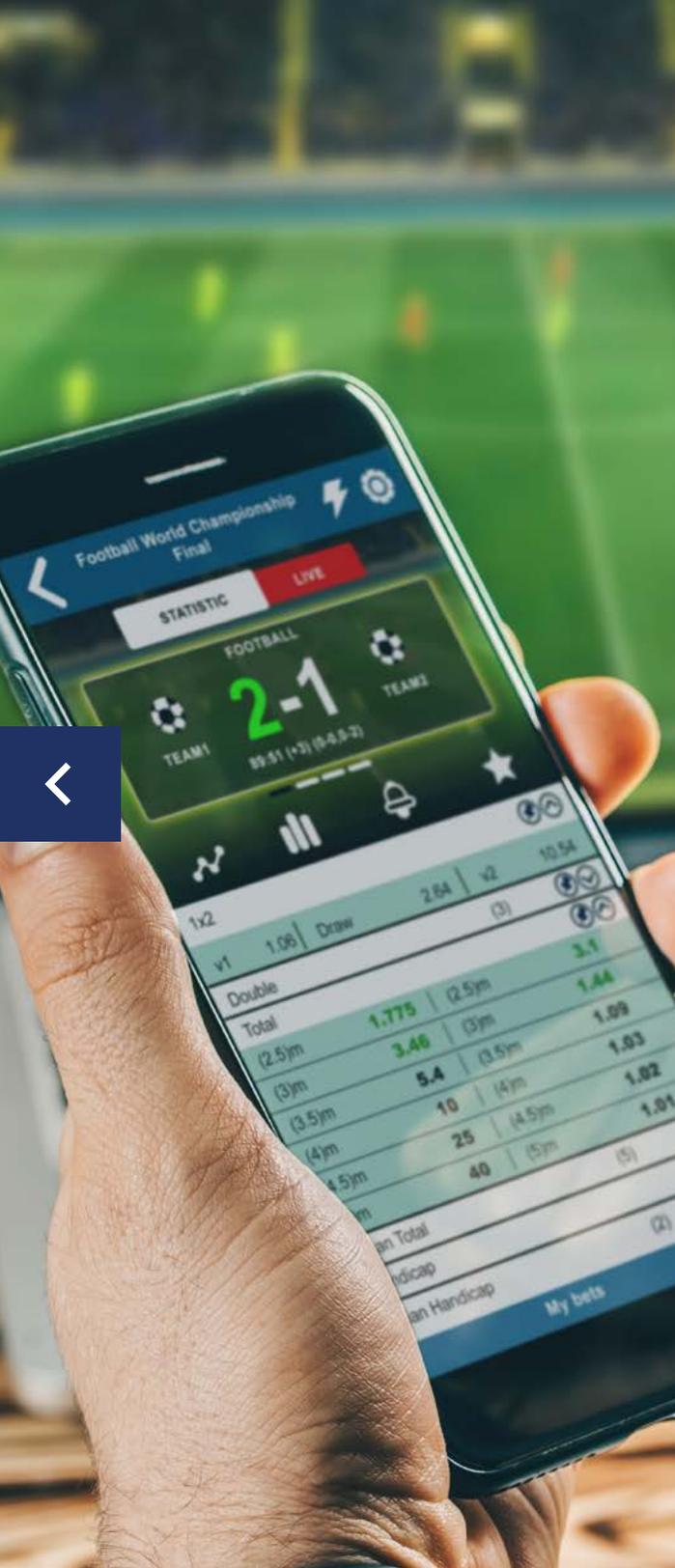
Con más experiencia en ensayos de Juego Online y en auditoría de ciberseguridad que cualquier otro laboratorio del mundo, GLI sigue siendo el líder del mercado y una clara opción de laboratorio para el creciente espacio de los juegos de azar interactivos. GLI es el único laboratorio que trabaja con todas las jurisdicciones reguladas, tanto establecidas como emergentes. Con más certificaciones que cualquier otro laboratorio de juegos como parte de nuestros logros, ponemos a su disposición nuestros recursos de clase mundial a nivel global. Nuestra experiencia y conocimiento sobre todos los mercados regulados del Juego Online ayudan a beneficiar a los proveedores, operadores y reguladores que buscan navegar por el futuro de los juegos.

## Más que ensayos – Certificado

Hacemos mucho más que ensayar software y sistemas; también los certificamos. Cuando los jugadores y reguladores ven nuestra marca Gaming Labs Certified®, eso simboliza que el producto cumple o supera los más altos estándares de calidad y seguridad exigidos por la industria en la actualidad.

## Acreditación internacional

Tomamos muy en serio nuestra independencia y experiencia. Es por eso que GLI es la única organización global de su tipo que posee acreditaciones estadounidenses e internacionales para el cumplimiento de las normas ISO / IEC 17020, 17025 y la Guía 65 para la competencia técnica en las industrias del juego, las apuestas y la lotería. En pocas palabras, esto significa nuestro compromiso inquebrantable con la calidad y la imparcialidad.





# LOCACIONES EN TODO EL MUNDO

Cualquiera que sea la parte del mundo en la que se encuentre, siempre habrá un laboratorio de GLI cerca para ayudarlo. Contamos con más de 24 locaciones en seis continentes y con más de 1300 empleados con experiencia y conocimientos inigualables. Nuestras múltiples instalaciones y oficinas además de nuestro gran personal multilingüe demuestran que contamos con la capacidad más que suficiente para satisfacer sus necesidades de ensayos y evaluación, del presente y del futuro, a medida que su empresa continúa expandiéndose.

**¿POR QUÉ ESPERAR?  
EMPIECE AHORA.**

# GLOSARIO DE JUEGO ONLINE

## **Juego Online**

Apuestas realizadas a través de alguna forma de red informática, como Internet o medios digitales alternativos. Esto puede incluir no solo juegos en computadoras, sino también aquellos que se juegan a través de dispositivos móviles, TV interactiva, juegos en tabletas en establecimientos o redes entre pares.

## **Deportes electrónicos (eSports en inglés)**

Los deportes electrónicos (también conocidos como videojuegos de competencia, videojuegos profesionales o "pro gaming") son una forma de competencia facilitada por los sistemas electrónicos, especialmente en formato de videojuegos; donde la entrada de jugadores y equipos virtuales, al igual que los resultados del sistema de juegos electrónicos, es controlada por interfaces humano-computadora.

## **Deportes de fantasía diarios (DFS siglas en inglés)**

Los DFS son una variante acelerada de los juegos de deportes de fantasía tradicionales donde los jugadores compiten entre ellos y forman un equipo de deportistas profesionales de una liga o competencia en particular mientras mantienen un tope de salarios específico. Los jugadores suman puntos según el rendimiento de las estadísticas reales de los jugadores en las competencias del mundo real. En general, las apuestas tienen una estructura en la forma de competencias pagadas, que generalmente se las conoce como "concurso", donde los ganadores reciben una parte de la bolsa acumulada predeterminada y financiada por las cuotas de inscripción. Una parte de los pagos de las cuotas de inscripción se destina al proveedor por concepto de comisión.

## **Apuestas Deportivas**

Las apuestas deportivas es la actividad de predecir los marcadores deportivos y realizar una apuesta sobre el resultado final. La frecuencia de las apuestas de deportes varía según la cultura. Los operadores hoy en día aceptan y concilian una gran cantidad de apuestas a través de medios Interactivos extendiéndose a eventos no atléticos como son los programas concurso llamados "reality shows", algunas elecciones políticas, eventos de premiación de cine y musicales así como los eventos donde no intervienen personas, como las carreras de caballos. Consecuentemente es fundamental garantizar la exactitud de las probabilidades y que el proceso de realizar las apuestas sea justo y seguro.

## **Juegos basados en habilidad**

Son los juegos interactivos en los que el resultado del juego está determinado por la habilidad física (como la reacción rápida o la destreza) o la habilidad mental (habilidades lógicas, pensamiento estratégico, conocimiento de cultura general) del jugador.

## **Juegos Sociales**

Juegos sociales hace referencia a la actividad o práctica de juegos/apuestas en un juego interactivo a través de una plataforma de red social. En general, estos juegos interactivos permiten o requieren alguna interacción social entre los jugadores, a diferencia de los juegos en solitario. También hace referencia a los juegos que involucran a múltiples jugadores o a un juego de una red social que tiene una integración o elementos de la red social. "Freemium" es el modelo de juegos sociales más popular, donde los jugadores participan y apuestan gratis.

