



GLI® ILUMINANDO
TU CAMINO
AL ÉXITO

COMO COMPLIANCE ABRE AS PORTAS PARA A EXPANSÃO

Por José Carlos Figueroa-Troche

À medida que a indústria de jogos evolui, novas ideias nascem todos os dias para solucionar um desafio ou simplificar um processo, assim como novos jogos são criados para satisfazer um mercado, novos mercados surgem ou são mescladas várias verticais de mercado. Cada situação representa os primeiros passos para entrar em um ambiente regulatório.

Durante os últimos dois anos, vimos como as jurisdições avançaram e expandiram as verticais de jogos para atrair novas fontes de renda, investimentos e empregos. Desta vez houve uma diferença – além do desejo de inovação, a necessidade de implementação rápida foi adicionada ao mix.

É neste ponto que o compliance técnico se torna a mão que abre a porta. Cada jurisdição tem diversos requisitos técnicos, restrições, políticas públicas, leis e regulamentos. E não existe uma fórmula única para entrar em todos os mercados, mas existe uma forma de se adaptar a cada um destes mercados. Então, é onde entra a importância das equipes de compliance técnico. Estas equipes podem ajudar de várias maneiras:

1. Melhores práticas – Uma equipe de compliance técnico altamente qualificada oferecerá conhecimento e insights críticos de diferentes mercados para ajudar no planejamento e

desenvolvimento de produtos, requisitos e regulamentos.

2. Requisitos técnicos – Todas as principais verticais de jogos precisam seguir um conjunto de normas que podem ser testadas, revisadas e produzidas com os relatórios necessários para atender aos objetivos de cada jurisdição e proteger todos os jogadores envolvidos nesse setor. Esta inclusão em qualquer processo regulatório é parte da chave do sucesso que atrairá investimentos e diversificará a oferta a um nível que traga confiança e credibilidade.

3. Treinamento – O aprendizado nunca deve parar. À medida que a tecnologia muda diariamente, a necessidade de reunir as informações e a base de conhecimento necessárias é fundamental para manter e promover o desenvolvimento e o crescimento da indústria de jogos. As equipes de compliance técnico precisam adquirir esse conhecimento e avaliar as mudanças necessárias para adaptar, transformar e proteger as operações de seu setor.

4. Assessoria – As equipes de conformidade técnica oferecem opiniões sobre propostas de legislações, regulamentos, processos e até soluções de problemas, mantendo a independência e fornecendo um guia que melhor se adapta aos requisitos da jurisdição, políticas públicas e leis vigentes. Muitas das oportunidades ou preocupações dentro dos processos governamentais para promover mudanças na indústria de jogos podem se beneficiar do feedback recebido das equipes de compliance técnico. Seus pensamentos garantirão a melhor maneira de obter os objetivos apresentados.

5. Testes abrangentes – Desde o primeiro conceito até o produto final, os testes devem ser aplicados para identificar se a ideia tem potencial para cumprir e detectar as mudanças necessárias. Examinar diferentes áreas de um produto em desenvolvimento é necessário para validar sua conformidade. O teste completo, auditoria e certificação do produto garantem a conformidade do produto.

Agora que você sabe como começar, precisa entender que o compliance não é apenas uma etapa. O compliance é um processo contínuo que requer constante aprendizado, auditoria, revisão e novas implementações. Ele deve se mover no mesmo ritmo em que a tecnologia evolui. Esse processo garante que você sempre proteja os clientes, a jurisdição e o operador.

A GLI tem sido líder no desenvolvimento, transformação e evolução de muitas das principais jurisdições ao redor do mundo com a ajuda de nossa equipe de compliance técnico e os recursos que oferecemos a todos os setores de jogos. Assim, à medida que abrimos uma porta para você entender e estar compliance, não paramos por aqui, mas acompanhamos você na jornada toda.

-José Carlos Figueroa-Troche é o Representante de Relações Governamentais e Desenvolvimento de Negócios da GLI no Caribe