



GLI® ILUMINANDO
TU CAMINO
AL ÉXITO

CÓMO SE ESTÁN ADAPTANDO LAS LOTERÍAS LATINOAMERICANAS A LA MODERNIZACIÓN

Por Georges Didier, Representante de Relaciones Gubernamentales y Desarrollo de Negocios, LatAm, GLI

Latinoamérica es una región que mantiene vivas su cultura, costumbres y raíces, y los juegos de Lotería no son ajenos a esta realidad.

Desde la realización del primer sorteo en la región, en México en 1771 por parte de la Real Lotería de Nueva España (Ahora Lotería Nacional de México), diferentes países iniciaron esa sana costumbre, como Uruguay (1819 a través de la "Lotería del Hospital de Caridad"), Costa Rica (1845 a través de la Junta de Caridad"), El Salvador (1870 a través de la "Lotería del hospital"), Ecuador (1894 a través de la Junta de Beneficencia), entre otros, teniendo todas un fin social similar.

Con el paso de los años hemos visto como muchas loterías mantienen aun sus costumbres en la realización de sorteos, como por ejemplo los niños cantores en México que aun siguen "cantando" los números sorteados en los sorteos tradicionales de la Lotería Nacional, sin embargo también vemos como todas las loterías están adaptándose a los avances tecnológicos mediante la inclusión de nuevos juegos, tipos de juego, profesionalización de la operación y gestión,

digitalización de sus procesos y estandarización de sus mecanismos de control.

Si bien las Loterías aún mantienen vivos sus juegos tradicionales preimpresos, los cuales en varios países representan el mayor ingreso de las mismas, las loterías están pasando por un proceso de transformación y digitalización en sus diferentes verticales de negocio y juegos.

El avance tecnológico ha impulsado a las loterías a ofrecer una diversidad de juegos a través de internet y aplicativos móviles que buscan captar un nuevo segmento de la población, quienes buscan juegos más dinámicos, interactivos y de resolución inmediata o de corto plazo.

Es importante resaltar el importante rol que juegan las Asociaciones (o Federaciones) de Loterías que han sido creadas para unir las, sea localmente (por ejemplo FEDELCO en Colombia o ALEA en Argentina) o internacionalmente como CIBELAE en la región. Esta unión permite una sinergia entre las entidades y permite también que compartan sus experiencias, logros, éxitos, fracasos, planes, proyecciones y posible cooperación entre ellas para un desarrollo de la actividad dentro del marco esperado.

La modernización ha hecho que varias loterías implementen nuevas modalidades de juego por su cuenta o a través de concesionarios/proveedores, que le aportan la modernidad y el dinamismo que esta actividad requiere. Las loterías no son ajenas a la implementación de controles, y están requiriendo cada vez más, a sus proveedores o concesionarios, la certificación de sus productos, que en GLI venimos realizando de manera permanente y recurrente, para asegurar un juego justo, transparente, íntegro, aleatorio, seguro y fiscalizable.

En GLI sabemos de la importancia de que los juegos estén debidamente certificados, y ponemos a disposición de la industria nuestra serie de estándares GLI, los cuales pueden ser tomados como requerimiento a cumplir o como base para redactar los requerimientos técnicos que debe cumplir el juego, sistema o dispositivo de juego.

Al tener las loterías fines sociales que favorecen a la ciudadanía, el concepto de Juego Responsable es otra parte relevante del plan de acción que están tomando las organizaciones desde hace ya varios años, y cuyo objetivo principal es la protección de los vulnerables, la prevención del juego problemático y el juego en menores de edad. En la región hay varias loterías que tienen implementados programas de juego responsable, y otras que fueron más allá y lograron obtener una certificación de su programa frente al Marco de Juego Responsable de la World Lottery Association. Esto demuestra la preocupación que tienen las loterías por su integridad, reputación y el impacto que sus operaciones puedan tener en la población en general.

Otro concepto importante que están tomando cada vez más en cuenta las loterías, es el concepto de seguridad de la información. Varias Loterías cuentan ya con una certificación ISO27001 y otras además, cuentan con una certificación frente al estándar de seguridad de la World Lottery WLSCS. Es tal el crecimiento de este concepto en la región, que miembros

del comité de seguridad de la World Lottery pertenecen a loterías de la región. Estos conceptos son parte también de los servicios que brinda GLI a la industria de Loterías ya que contamos con auditores reconocidos y avalados por la WLA, y además cuentan con un conocimiento y experiencia en el rubro de Loterías, que hace que cada auditoría que realizamos, sea realizada con la perspectiva de un auditor experto en la industria, lo cual es un valor agregado para las entidades que trabajan con nosotros.

La mayoría de los países en la región que no cuente con una lotería. Estas organizaciones seguirán existiendo, avanzando, creciendo y modernizándose, adaptándose a las diferentes realidades y avances tecnológicos y siempre con el mismo fin social que tuvieron desde sus inicios, y esperamos poder continuar siendo parte de su camino.