

UM RECURSO GLOBAL PARA APRENDIZAGEM E MUDANÇA CONSTANTE



GLI[®] GAMING
LABORATORIES
INTERNATIONAL[®]

GLI[®]
UNIVERSITY[®]

gaminglabs.com
es.gaminglabs.com

ÍNDICE



**Seu Caminho
para o Sucesso**

**Módulos de
Educação e
Treinamento**

**Aprendizagem
Constante**

**Cursos da
Atualidade**



SEU CAMINHO PARA O SUCESSO



Nossos Treinamentos o Manterão Atualizado e Confiável

Bem-vindo à GLI University®, o principal centro de capacitação acadêmica e profissional da indústria de jogos para reguladores, fornecedores e operadores de todos os níveis de experiência e conhecimento. Nossos cursos, ministrados por especialistas mundialmente reconhecidos, são projetados especificamente para ajudá-lo a se manter o mais atualizado possível sobre novas tecnologias e outros tópicos essenciais para uma infinidade de funções do trabalho do dia a dia. Além do currículo básico encontrado nestas páginas, a GLI University organiza Mesas Redondas de Reguladores anuais e realiza seminários de reguladores e treinamento regional sob medida para suas necessidades individuais. Além disso, a GLI University se orgulha de ser uma das nomeadas para o prêmio "O Programa de Desenvolvimento Educacional do Ano no Setor de Cassinos Jogos Presenciais" da Totally Gaming Awards.





A GLI University é composta por especialistas globalmente reconhecidos

Aprenda com os melhores do negócio. Os instrutores da GLI University são reconhecidos mundialmente como líderes e especialistas no assunto em seus respectivos campos. Individualmente, cada instrutor da GLI é um especialista qualificado em sua área de especialização. Além de suas funções na GLI e na GLI University, nossos instrutores são alguns dos palestrantes mais solicitados em todo o circuito global de conferências de jogos.



Opções Flexíveis para Treinamentos

GLI University oferece cursos online abrangentes e tem campus permanentes em várias de nossas localidades ao redor do mundo. Podemos até levar nossa experiência de primeira classe até a sua porta, organizando um evento de treinamento personalizado da GLI University em suas instalações. Fale com um de nossos especialistas para obter ajuda para encontrar a melhor opção para suas necessidades.





As Mesas Redondas Globais de Reguladores Informam e Inspiram

Seja parte dinâmica da conversa global do jogo. Nossas Mesas Redondas de Reguladores, mundialmente famosas, são eventos únicos, únicos e sem custo, que reúnem o maior número de reguladores do mundo ao mesmo tempo. Os Reguladores vêm de uma ampla variedade de jurisdições para assistir a apresentações e debates aprofundados sobre novas tecnologias e seu impacto potencial na indústria de jogos, tanto hoje como no futuro.

GLI University organiza Mesas Redondas na Europa, América do Norte, América Latina e Caribe, atraindo participantes de todos os níveis, incluindo membros do conselho tribal, equipes de comissão de jogos, CEOs, CIOs, CTOs, diretores de compliance, diretores de TI, diretores de loteria, diretores de segurança e diretores de slot.



Seminários Regionais Trazem a Riqueza do Conhecimento da GLI Para Perto de suas Instalações

Além da aclamada série de Mesa Redonda, a GLI University produz regularmente sessões de treinamento online e regionais projetadas para atender especificamente as necessidades exclusivas de uma jurisdição.

Nestes seminários instigantes, nossos instrutores ajudam os participantes a compreender as tecnologias mais recentes e seu impacto específico em uma região e/ou em uma jurisdição específica.

**“O FUTURO DA
TECNOLOGIA DE JOGOS
ESTÁ MUDANDO
MAIS RAPIDAMENTE DO QUE
QUALQUER UM PODERIA TER
PREVISTO. GLI UNIVERSITY É LÍDER
NA INDÚSTRIA E QUALIFICADA
EXCLUSIVAMENTE PARA
ENFRENTAR ESTES DESAFIOS.**”

— **VICTOR ROCHA**
Editor, Pechanga.net



**“PODEMOS
PERSONALIZAR
UM PROGRAMA
DE TREINAMENTO
QUE SE ADEQUA AS
SUAS NECESSIDADES
ESPECÍFICAS.”**

MÓDULOS DE **EDUCAÇÃO** E TREINAMENTO

**HÁ MAIS DE 30 ANOS, GLI
TEM SIDO LÍDER MUNDIAL EM
TESTES E CERTIFICAÇÃO DE
DISPOSITIVOS DE JOGO.**

Trazemos essa mesma experiência global incomparável para o seu treinamento, onde o conhecimento de nossos especialistas o coloca em um caminho de crescimento e sucesso contínuos. Para ser o melhor, venha aprender com os melhores.



APRENDIZAGEM CONSTANTE



2 HORAS

Embaralhadores de cartas

Você já sabe que os embaralhadores de cartas são uma parte essencial de qualquer área de jogos de mesa; no entanto, você pode não estar ciente dos regulamentos, tecnologia e matemática envolvidos por trás desses dispositivos onipresentes. Baseado na Norma GLI-29 para Embaralhadores de Cartas e Repartidor de Cartas, este curso oferecerá aos participantes uma maior compreensão da funcionalidade, tipos, estilos próprios, aleatoriedade, ambientes regulatórios, capacidades e tipos de certificação envolvidos.



6 HORAS

Fundamentos Avançados dos Sistemas de Classe II

Este curso apresentará a terminologia de jogos de Classe II, a arquitetura do sistema, os padrões e probabilidades de ganho, o processo de teste da GLI e os principais tópicos relacionados a regulamentação dos sistemas de jogos de Classe II. Examinaremos a história dos jogos de Classe II e forneceremos aos reguladores e operadores de jogos tribais ou de outras jurisdições, as informações necessárias para compreender, implementar e regular totalmente os sistemas de jogos de Classe II. Os participantes receberão uma análise completa da legislação atual, jurisprudência e os debates em torno das políticas existentes que marcaram o caminho dos sistemas de jogos de Classe II de hoje. A discussão incluirá o desenvolvimento e a evolução das normas técnicas e os controles internos de jogos de Classe II.



2 HORAS

Visão Geral dos Sistemas de Classe II

Os participantes obterão um conhecimento introdutório da terminologia de jogos de Classe II, arquitetura do sistema, padrões e probabilidades de ganhos, o processo de teste da GLI e tópicos principais relacionados a regulamentação dos sistemas de jogos de Classe II. Este curso explicará os termos fundamentais da indústria para em seguida debater como funcionam os jogos. O curso também oferecerá uma visão geral resumida do modelo matemático da Classe II. Será dado um enfoque especial a arquitetura do sistema e nos componentes e acessórios necessários.



2 HORAS

Visão Geral dos Sistemas Cliente-Servidor (CSS)

Os participantes receberão uma introdução a tecnologia dos Sistemas Cliente-Servidor (CSS) e aos elementos que constituem este sistema. Isto inclui os terminais de cliente e o sistema central, a evolução das mídias de armazenamento, biblioteca de programas de jogos e acesso a biblioteca e as características de segurança. Você também aprenderá sobre funções de transferência de arquivos, meios de armazenamento de programas, download de programas de jogos, servidores e seus requisitos de segurança. Este curso também discutirá as principais diferenças entre os meios de armazenamento local, terminais base de jogadores e ambientes de jogos cliente-servidor.



2 HORAS

Promoções/Bonificações

Este curso apresentará tecnologias de promoções e bonificações, começando com uma visão geral abrangente de cada sistema, explicando as semelhanças e diferenças em termos de tecnologia e a intenção de cada produto. O módulo também explicará os requisitos de configuração, registros de auditoria de premiação, contadores, prêmios, segurança do sistema central e registros de auditoria.



2 HORAS

Fundamentos do iGaming

Fundamentos do iGaming é uma introdução ao iGaming projetado para fornecer uma compreensão dos componentes subjacentes do iGaming, bem como apresentar os principais tópicos relacionados a regulamentação das operações do iGaming. Este módulo cobrirá quatro componentes críticos do iGaming, quando regulamentado: Internet acessível ao público; regime de licenciamento; transferência segura de dinheiro; e software de jogos.

Este curso fornecerá uma visão geral da situação atual da indústria iGaming e como as partes interessadas abordarão os desafios de regulamentar os produtos iGaming. O curso também apresentará a entrega de jogos baseados em RNG, a função dos serviços de terceiros no fornecimento de informações de geolocalização, verificação de identidade e serviços de processamento de pagamento. A estrutura regulatória e uma revisão das normas técnicas do iGaming também serão cobertos.



8 HORAS

Fundamentos Avançados do iGaming

Este curso será um debate profundo do iGaming projetado para fornecer uma compreensão avançada dos principais tópicos relacionados à regulamentação das operações do iGaming. Este é um curso intensivo com cobertura detalhada de uma ampla gama de tópicos críticos e importantes, incluindo: a evolução da indústria; visão geral da situação atual da indústria; um exame de alto nível de diferentes abordagens jurisdicionais; arquiteturas de sistema usadas para entregar jogos baseados em RNG, jogos peer-to-peer, jogos com crupie ao vivo, apostas esportivas e jogos para celular. O curso também examinará serviços de terceiros, incluindo geolocalização, verificação de identidade e processamento de pagamento; marcos regulatórios; processos de teste; normas técnicas; processos de negócios; controles internos; adequação a lavagem de ativos (AML); regulamentos de jogo responsável; segurança e vulnerabilidades do sistema; e necessidades e estratégias em relação ao processo de conformidade contínua.



4 HORAS

Matemática Avançada

Desenvolveremos os temas matemáticos tomando por base o curso básico de máquinas de slots. Este módulo fornecerá uma compreensão mais avançada dos conceitos de dispositivos de jogos, incluindo aleatoriedade, probabilidade, retorno ao jogador (RTP) e volatilidade – todas as áreas críticas para garantir um ambiente de jogo que cumpra com as normas correspondentes bem como ajudar a identificar máquinas problemáticas. Este curso também cobrirá os diferentes modelos matemáticos entre jogos de aleatoriedade, jogos de estratégia e jogos de destreza. O foco especial será colocado no impacto das configurações de prêmios progressivos nos cálculos matemáticos. O curso também cobrirá categorias de contadores eletrônicos e finalizará com uma aplicação prática de cálculos para a auditoria de máquinas.



2 HORAS

Sistemas de Contabilidade Online

Os participantes desenvolverão uma compreensão básica dos sistemas de controle online e controle central que servirão para monitorar continuamente cada dispositivo de jogo eletrônico (EGD) em um cassino. Este módulo explicará os componentes do sistema, tais como contadores, componentes de interface, mecanismos de coleta de dados e bancos de dados, e o protocolo de comunicação usado para se comunicar com cada dispositivo de jogo com a finalidade de recuperar informações.

Também serão abordados temas de maior importância, como sistemas de monitoramento e controle que oferecem funcionalidades como registro, pesquisa e relatório de eventos; uma recompilação de dados financeiros e registros de contadores de dispositivos individuais; reconciliação dos dados do contador com as leituras do contador de hardware e informações sobre sistemas e segurança. Os procedimentos de verificação serão abordados, bem como a importância das inspeções no local para comprovar o funcionamento correto destes sistemas.

APRENDIZAGEM CONSTANTE



2 HORAS

Jogos Baseados em Habilidades

Junte-se a nós para uma introdução geral aos conceitos de jogos baseados em habilidades. Para compreender verdadeiramente esses conceitos, será importante compreender a evolução dos dispositivos de jogos e a integração da tecnologia que moldou as regulamentações dos jogos baseados em habilidades. Nas últimas quatro décadas, os responsáveis pela criação de políticas criaram uma estrutura robusta de controles que, ao mesmo tempo em que protege o interesse público, também apoia a inovação e as oportunidades para aumentar o rendimento dos jogos. Os reguladores agora são confrontados com a próxima geração de tecnologia, muitas vezes descrita como um tipo de jogo “novo” ou “híbrido”, e alguns poderão questionar se as revisões regulatórias e mudanças estatutárias serão garantidas.

Um olhar mais atento revelará que muitas dessas inovações compartilham características semelhantes a jogos que já estão em operação há muitos anos, e que os processos de aprovação de jogos existentes apoiam essas mudanças quando combinados com a transparência que é o que faz que esses jogos funcionem. Este módulo cobrirá os principais conceitos de jogos baseados em habilidades, incluindo a consideração de retorno ao jogador, métodos de cálculo de probabilidades jurisdicionais, o impacto dos dispositivos de interação com o jogador, metodologias de recuperação do jogo e planos de monitoramento pós-instalação. A sessão finalizará com um debate focado na regulamentação e controle desta tecnologia emergente.

APRENDIZAGEM CONSTANTE



2 HORAS

Sistemas de Progressivos

Junte-se a nós enquanto daremos uma profunda olhada nos sistemas progressivos de cassino, incluindo as normas para sistemas de jogos progressivos internos e externos. O curso definirá o que é um progressivo em relação a dispositivos de jogos em um ambiente standalone, bem como progressivos vinculados usando sistemas de computador especializados. Nossos especialistas também abordarão sistemas progressivos locais que operam em uma única área local ou ampla, assim como sistemas progressivos de eventos aleatórios. Os participantes aprenderão como verificar as configurações corretas de valores ou porcentagens dos prêmios progressivos, bem como os procedimentos adequados para auditar os sistemas e garantir a conformidade com as regras, regulamentos e normas técnicas que abordam os sistemas progressivos.



2 HORAS

Procedimentos de Investigações Forenses

Os participantes obterão uma maior compreensão de como os testes forenses serão utilizados para determinar se um determinado evento foi uma ocorrência anormal, fora dos parâmetros normais de operação e conformidade. Este módulo cobrirá todas as etapas para determinar se o evento justifica um exame forense e as etapas para proteger o hardware, o software e outras informações pertinentes. Você aprenderá sobre todos os procedimentos necessários para enviar o hardware, o software e as informações necessárias para a GLI efetuar a avaliação. Este módulo explicará os procedimentos forenses, contratos de serviços, escopo dos testes e resultados esperados. O treinamento também demonstrará como os exames forenses são uma prioridade e são tratados como tal para evitar maiores riscos aos jogadores, aos cassinos, as agências de jogos e a outras partes interessadas; especialmente quando disputas de jogadores estão envolvidas.



8 HORAS

Princípios Básicos de Máquinas Slots (Slots 101)

O curso Princípios Básicos de Máquinas Slots (Slots 101) cobrirá todo o processo de testes técnicos relacionados a regulamentação de equipamentos de jogos eletrônicos na indústria. O curso incluirá uma visão geral do ambiente regulatório, incluindo ação legislativa, estabelecimento de uma estrutura regulatória, elaboração de regulamentos e adoção de normas técnicas para os equipamentos. Os participantes obterão um entendimento completo dos componentes de um dispositivo. Exploraremos a segurança dos dispositivos de jogos, proteção de conteúdo de programas de jogos e como as assinaturas de integridade (KOBETRON) e outras ferramentas de verificação de assinatura serão utilizadas para garantir a integridade do software de jogo. Todas as novas ferramentas de verificação também serão discutidas.

APRENDIZAGEM CONSTANTE



2 HORAS

Tecnologias Wireless

Este módulo apresentará as utilizações propostas da tecnologia wireless no ambiente de jogos e fornecerá uma compreensão básica dos recursos e protocolos wireless frequentemente usados na indústria de jogos. Além de oferecer uma grande comodidade para os jogadores e cassinos, a tecnologia wireless apresenta questões de segurança adicionais que não são percebidas em um ambiente tradicional com cabos. Este módulo explorará a segurança e a identificação de funções críticas que poderão ser realizadas por meio desta tecnologia. Vários usos da tecnologia wireless serão explorados, incluindo dispositivos de jogos portáteis, jogos para celular e sistemas de resgate wireless.



**“É UMA OPORTUNIDADE
DE AGREGAR VALORES
PARA SUA POSIÇÃO, SUA
EMPRESA E SEUS CLIENTES.”**



CURSOS DA ATUALIDADE



2 HORAS

eSports

eSports é uma indústria emergente que está pegando o mundo de surpresa. A medida que a indústria amadurece, está chamando atenção da indústria de jogos como uma nova via de apostas esportivas. Neste curso, o mundo dos esportes será explicado, cobrindo brevemente a história da indústria, bem como as tendências populares, eventos, estatísticas financeiras, regulamentação e, é claro, APOSTAS.

Além disso, os riscos/preocupações potenciais, como combinação de resultados, lavagem de dinheiro e legislação serão examinados. Este curso irá dissipar a complexidade que cerca esta nova indústria e explicará por que o eSport esportivo é uma virada de jogo.



2 HORAS

Tecnologias Cashless (sem dinheiro) : Fundamentos Básicos do EFT / AFT / TITO

Nossos especialistas apresentarão as tecnologias básicas envolvidas com funções de apostas e resgate de dispositivos de jogos em um ambiente "cashless". Este curso explicará os sistemas e os componentes dos sistemas de transações cashless. Você também aprenderá sobre a interação das funções EFT, AFT e TITO com os dispositivos de jogos, sistemas de computador cashless e outras operações relacionadas, como configuração, trilhas de auditoria de transação e requisitos de contadores. Serão abordados tópicos adicionais que incluem o sistema central relacionado a segurança, trilhas de auditoria do sistema, finanças, contabilidade, relatórios financeiros, contábeis e do jogador que serão utilizados para garantir a segurança da tecnologia.



2 HORAS

Tecnologias e Funcionalidades para Quiosques

Os participantes aprenderão informações valiosas sobre quiosques de terminais de jogos que realizam várias funções dentro dos cassinos e nas casas de apostas esportivas; incluindo o resgate de vouchers/tickets de entradas, resgate de pontos promocionais, registro de jogador, apostas e apresentação de informações de marketing aos clientes. Este curso explicará os componentes de hardware e software de um quiosque, funções de interação do jogador e a comunicação com o arquivo de validação no sistema de back-office que confirmará as várias transações que o quiosque será capaz de tratar. Também cobriremos os requisitos de hardware e software que incluem um sistema de quiosque, bem como equipamentos associados, protocolos de comunicação, contadores e funções de verificação.

CURSOS DA ATUALIDADE



2 HORAS

Cibersegurança e Análises de Risco de Rede

Este curso enfocará nos princípios básicos de segurança da informação, riscos de rede, pontos de penetração, políticas de segurança e gerenciamento e controle de ativos relacionados a regulamentação de equipamentos eletrônicos na indústria de jogos. Com o crescente número de incidentes de hacking de rede relatados aumentando rapidamente, este curso ajudará a determinar se suas redes e sistemas de TI são seguros e fornece insights sobre como reduzir seu risco. Este curso explorará também os riscos de acesso não autorizado aos seus sistemas; fornecendo uma abordagem prática para controle, política de segurança, gerenciamento de incidentes e principais riscos de rede.



2 DIAS

Apostas de Eventos

As apostas esportivas são uma das formas de jogo mais antigas e populares do mundo. Seja em apostas esportivas ou online, a popularidade e o acesso das apostas esportivas continuam a crescer. Este curso irá rever os elementos essenciais que cada regulador e operador de cassino deverá ter conhecimento para supervisionar com sucesso a conformidade neste quesito. Os tópicos incluirão os vários tipos de apostas; mudança de linha/definição de preços; relatórios de contabilidade e auditoria; feeds ao vivo; requisitos regulatórios atuais; e o potencial para lavagem de dinheiro neste campo de uso intensivo de dinheiro. Discutiremos até resultados incomuns - históricos e potenciais.





GLI[®] GAMING
LABORATORIES
INTERNATIONAL[®]

GLI
UNIVERSITY[®]



gaminglabs.com
es.gaminglabs.com