

Soluciones para clientes de GLI


Experiencia Global + Experiencia

Especializada + Servicio Personalizado

= SU ÉXITO

GLI[®] ILUMINANDO
TU CAMINO
AL ÉXITO





Los reguladores enfrentan muchos desafíos y demandas, y con personal reducido, mayor carga de proyectos y plazos más justos, necesita a alguien de su lado que pueda ayudarlo con todo lo que necesite.

Hemos reunido cuidadosamente a los mejores ejecutivos mundiales para soluciones a clientes. Nuestra experiencia es inigualable y, combinada con la experiencia global de GLI, tiene un mundo de recursos disponibles para usted en cualquier momento del día o de la noche, los 365 días del año, todo basado en precios de tarifa fija, lo que elimina la necesidad de una facturación compleja.

Estamos a su lado, listos para ayudarlo a superar los retos de hoy mientras navega por el emocionante futuro de los juegos.

NUESTRO EQUIPO DE SOLUCIONES PARA CLIENTES PUEDE AYUDARLO CON:

NUEVAS NORMAS DE JUEGO

Trabajamos con reguladores en más de 480 jurisdicciones, por lo que cuando se trata de regulaciones, tenemos una perspectiva global única. Esa experiencia global significa que podemos trabajar con usted a medida que desarrolla nuevas regulaciones de juego para las tecnologías actuales. Podemos asesorar sobre las mejores prácticas y señalar los puntos que se deben evitar. Nuestra experiencia global significa que probablemente hemos visto alguna versión de su situación antes. Nuestro equipo aprovecha su conocimiento, sus relaciones y sus herramientas para trabajar con usted en el desarrollo de nuevas regulaciones de juego para las tecnologías actuales.

REVISAR LAS REGULACIONES Y LOS REQUISITOS DE LICENCIA EXISTENTES

La industria del juego se mueve más rápido que la velocidad de la luz; se está moviendo a la velocidad de la demanda de los consumidores y las fusiones de empresas. Eso significa que las regulaciones existentes y los requisitos de licenciamiento necesitan una revisión periódica, y podemos ayudarlo con eso. Podemos proporcionar una revisión completa y asesorar sobre las mejores prácticas que quizás desee considerar implementar o detectar cualquier punto que quizás desee considerar reforzar.



A woman with dark hair, wearing a white button-down shirt, is looking down at a smartphone she is holding in her hands. The background is a blurred city street at night with warm lights and bokeh effects. The overall lighting is soft and focused on the woman.

ANÁLISIS DE MEJORES PRÁCTICAS REGULATORIAS Y OPERACIONALES

Nuestra independencia y experiencia global significan que estamos en una posición única para proporcionar un análisis de terceros de sus regulaciones y operaciones, y brindar información sobre las mejores prácticas que optimizan y crean eficiencias.

DESARROLLO DE PERSONAL

Ya sea que esté agregando personal o asegurándose de que las funciones laborales existentes sean precisas, podemos ayudarlo a desarrollar descripciones de funciones para el personal regulador nuevo y existente, asegurando que las descripciones de los puestos coincidan con las funciones laborales, brindando mayor claridad sobre lo que se debe hacer y quién debe hacerlo.

APOYO DEL PERSONAL DE AUDITORÍA Y CUMPLIMIENTO

Contamos con equipos de auditores y especialistas en cumplimiento que están listos para ayudarlo con el apoyo en procesos que pueda necesitar. Apoyamos a su personal de auditoría y cumplimiento de múltiples maneras, incluida la redacción de procedimientos de auditoría, estándares de presentación de informes regulatorios y más.

ANÁLISIS DE NUEVAS PROPUESTAS DE APUESTAS

Cuando un operador o proveedor se le acerca con nuevos conceptos o tecnología, podemos proporcionarle un análisis independiente para identificar lo que se propone adaptar dentro de su estructura regulatoria existente. Además, podemos aconsejarle sobre los pasos que podría necesitar tomar para expandir las regulaciones existentes para permitir que su jurisdicción adopte las nuevas tecnologías propuestas. Nuestros expertos pueden identificar sinergias o brechas en su estructura regulatoria existente. En la medida en que las normas técnicas, los procedimientos de auditoría o los controles internos deban actualizarse, podemos trabajar con usted para modernizar los controles de riesgo para adaptarse a los avances tecnológicos.

INSPECCIONES DE CAMPO

Ya sea que se trate de instalaciones de juego presencial o en línea, nuestro equipo de inspecciones de campo tiene décadas de experiencia en la realización de análisis exhaustivos de la funcionalidad más compleja de cada dispositivo y sistema de juego electrónico de cada dispositivo y sistema, asegurando que se cumplan las normas y los estándares técnicos, y que los objetivos de las políticas se cumplan y mantengan. GLI también tiene el poder de Kobetron™, que agrega otra herramienta para ayudar a su equipo a regular la sala del casino.

EVALUACIONES FORENSES

Las cosas suceden. Y cuando suceden, nuestro equipo forense está preparado para averiguar qué sucedió, como sucedió y poder brindar recomendaciones para garantizar que no vuelva a suceder. Ya sea que se trate de un equipo electrónico de apuestas incautado, defectuoso o disputado por un jugador, podemos manejarlo todo.



CAPACITACIÓN

Nuestros expertos ayudan a los reguladores a mantenerse actualizados sobre las últimas mejores prácticas en juegos con los programas de capacitación de renombre mundial de GLI University®, manteniendo a los reguladores a la vanguardia de las innovaciones en constante cambio y las regulaciones avanzadas. Los expertos de GLI realizan capacitaciones especializadas en su local o en una de nuestras instalaciones de última generación en todo el mundo. GLI University® ofrece varios programas educativos, incluida la Mesa Redonda de Reguladores global anual, que cubre varios temas enfocados en ayudar a los reguladores a comprender nuestra industria en constante evolución. Estos eventos ayudan a unir a la industria.

ESTÁNDARES DE GLI

GLI ha establecido estándares líderes en la industria adoptados por muchas agencias reguladoras para dispositivos y sistemas de juego en todo el mundo, lo que ahorra tiempo y dinero tanto para los reguladores como para la industria del juego. Nuestros expertos pueden proporcionarle estándares de la industria para adoptar o ayudarlo a desarrollar sus propios estándares técnicos.



SOLUCIONES DE ENSAYOS DE LÍDERES EN LA INDUSTRIA

El equipo de soluciones para clientes trabaja en estrecha colaboración con los expertos en ingeniería de GLI para realizar los ensayos más completos, rigurosos y exhaustivos para cada tipo de equipo de juegos electrónicos, incluidos:

- Bingo
- Clase II/Asistencia Social
- Boleto de lotería instantáneos y tarjetas para raspar
- Lotería
- Juegos en red
- Periféricos de dispositivo
- Sistemas progresivos y de bonificación
- Juegos online regulados
- Juegos basados en habilidades
- Dispositivos de máquinas tragamonedas
- Sistemas online
- Sistemas Paramutual de totalizadores
- Terminales de video lotería (VLTs)

< No dude en ponerse en contacto con su ejecutivo local de soluciones para clientes para obtener más información sobre las herramientas de GLI o para obtener más información sobre nuestros servicios. El propósito central de GLI es ser el experto en calidad y cumplimiento global más confiable, brindando un servicio al cliente de clase mundial y un valor inigualable.