

Cashless, Medios de Pago ¿Convergencia del Online y Presencial?

GLI

Uno de los grandes retos que ha surgido como consecuencia de la pandemia, ha sido la necesidad de innovar y diversificar la oferta del juego utilizando nuevos canales y asegurando a su vez la salud y protección de los jugadores y empleados.

Especialmente para el juego presencial, los efectos económicos han sido devastadores y en la mayoría de las jurisdicciones los argumentos en contra de la legalización o implementación del juego y las apuestas online son cada vez menos.

La tecnología y las consideraciones técnicas necesarias para la implementación de medios de pago sin dinero en efectivo eventualmente podrían facilitar la convergencia de las operaciones presenciales con las operaciones online en las jurisdicciones donde ambas están permitidas siempre que se tomen en cuenta dos factores importantes. Por un lado, la capacidad tecnológica de la operación para apoyar medios de pago tradicionales de los sistemas sin dinero en efectivo, y, por otro lado, la disponibilidad que tenga la entidad reguladora del juego local para adaptar y modificar las regulaciones que permitan estos avances tecnológicos.

A la fecha podemos hablar de varias jurisdicciones que ya están avanzando a esa realidad como lo son el caso Nevada, España y Puerto Rico donde los organismos reguladores han trabajado en conjunto con la industria para autorizar la utilización de medios de pagos sin dinero en efectivo y establecer los requisitos técnicos que deberán ser evaluados.

En Canadá, estamos trabajando con la Canadian Gaming Association en el desarrollo de un estándar para apuestas cashless basado en

los estándares GLI 16 (Sistemas Sin Dinero en Efectivo en Casinos) y GLI 19 (Sistemas de Juego Interactivos).

El estado de New Jersey por otro lado siempre ha contado con la infraestructura regulatoria para evaluar la tecnología de los sistemas sin dinero en efectivo, sin embargo, esta posibilidad no ha sido explotada aún por ningún operador.

A través de los años en la industria del juego se han realizado múltiples estudios que han sin duda demostrado que las generaciones que empiezan a visitar los casinos presenciales por el entretenimiento que ofrecen no utilizan dinero en efectivo como lo hacían las generaciones anteriores. Esto se suma a la inminente necesidad de dar mayor confianza a los jugadores como consecuencia de la pandemia, reduciendo al mínimo el uso del dinero en efectivo en las salas de juego.

Si vamos a examinar en detalles los pros de establecer una cultura sin dinero en efectivo en un entorno que ha sido generalmente dominado por grandes cantidades de dinero en efectivo debemos empezar por la importancia del juego responsable y el cumplimiento de los requisitos para la Prevención de Lavado de Activos. La posibilidad de que los jugadores puedan fácilmente controlar y establecer límites a su actividad de juego, ya que estas plataformas de pago digital pueden proporcionar herramientas robustas que permitirán a los jugadores apostar de forma responsable. Otro factor importante que hay que considerar es que al tener que establecer cuentas de jugadores, este tipo de implementación puede proporcionar un control más estricto para los problemas que presenta el juego de menores de edad. En el lado de los operadores, la reducción del número de transacciones físicas financieras y los reportes asociados que los operadores tienen que procesar con relación a las transacciones de los jugadores que visitan los casinos, son algunos de los aspectos que hacen esta oferta atractiva para la industria.



José Carlos Figueroa
Caribbean Government Relations

Cuando hablamos de los contras, debemos empezar por recalcar que hay operaciones que ya cuentan con estos sistemas que ofrecen opciones digitales, sin embargo, la tecnología es aún un concepto muy nuevo en muchas jurisdicciones. Uno de los retos más grande que enfrenta la industria del juego es precisamente la falta de regulaciones y especificaciones técnicas que permitan la evaluación de estos sistemas sin dinero en efectivo lo que también representa un reto para los fabricantes cuando desean ofrecer este tipo de sistemas a los casinos. Es imperativo ofrecer un sistema que garantice la seguridad de la información de los jugadores ya que estos deben sentirse protegidos cuando realicen transacciones digitales en la sala de juego, independientemente del entorno del sistema o la implementación tecnológica utilizada.

Un sistema de dinero sin efectivo interactúa con sistemas que son controlados por la regulación como el sistema de rastreo de jugadores hasta los elementos del sistema de monitoreo y control de las tragamonedas y todas las comunicaciones que se establezcan con sistemas externos y medios de pago autorizados.

En los últimos años muchos de los fabricantes han avanzado en la implementación de sistemas que cumplen con los requisitos técnicos establecidos en estándares internacionales reconocidos como lo son GLI 16 y GLI 18 que establece la necesidad y la capacidad de proporcionar reportes basados en las transacciones sin efectivo generadas por los jugadores en las máquinas de juego de azar, se establecen los requisitos que cubren los requisitos para registrar jugadores, creación y actualización de contraseñas y números PIN, recargos a las



Solsiree S. McGowan
Technical Compliance Manager

cuentas de los jugadores y muchos otros aspectos que aseguran los aspectos financieros de la operación en los casinos.

Estas implementaciones cubren un sin fin de tecnologías que incluyen desde el uso de celulares, Códigos QR y tablets, hasta el uso de sistemas externos que interactúan directamente con entidades bancarias y financieras para proporcionar a los jugadores una experiencia rápida y segura para recargar dinero a las máquinas tragamonedas e inclusive a las mesas de juegos en los casinos para comprar fichas. Hemos visto tecnologías que inclusive automatizan la obtención de líneas de créditos en los casinos que pueden ser enviadas directamente a la cuenta de los jugadores.

En una jurisdicción donde la convergencia del online y el presencial sea posible, el jugador podrá continuar utilizando su cuenta para jugar, aunque salga del casino, logrando así que el juego online sea una opción más de juego seguro del casino presencial.

La industria del juego está basada en la innovación tecnológica y no podemos dejar de aprovechar todas las opciones que están a disposición de nuestros reguladores y operadores para vencer las vicisitudes en estos tiempos difíciles, evolucionar e implementar los cambios que nos permitan navegar la tormenta y llegar a puerto seguro y con éxito.

Para más información sobre **GLI** visite [gliespanol.com](https://es.gaminglabs.com/) o tome nuestra encuesta para recibir una consultoría gratuita en <https://es.gaminglabs.com/evaluacion-de-igaming/>