



20 ANIVERSARIO DE GLI EN LATAM

Un repaso del pasado, presente y futuro de la destacada labor de Gaming Laboratories International en la industria latinoamericana.

Karen Sierra-Hughes,

directora de Relaciones Gubernamentales y Desarrollo de Negocios.

Nuestro papel comenzó exclusivamente en el aspecto de cumplimiento técnico, al proporcionar servicios de prueba y certificación para la industria del juego en Perú (la primera jurisdicción en LatAm) cuando fuimos acreditados como el primer laboratorio de pruebas, a fines de 1998.

Nos sentimos agradecidos y afortunados de ser parte del crecimiento monumental del sector desde entonces, y de la profesionalización que continúa extendiéndose en muchos países de la región. Nadie puede negar que fue Perú el país que inició este importante proceso de transformación en 1999, cuando se creó la entidad reguladora del juego, bajo el Ministerio de Turismo.

Es importante mirar hacia atrás porque ayuda a las jurisdicciones, que están iniciando su camino a la transformación, a comprender que el cambio puede suceder y que hay reguladores y partes interesadas de la industria que respaldan su esfuerzo. Y a esto se suma el apoyo incondicional de GLI.

CONFIANZA MUTUA

GLI ahora no es solo un laboratorio de pruebas, sino una firma de consultoría independiente en la que

confían más de 475 reguladores de todo el mundo y toda la industria de América Latina.

»»»» *Hemos trabajado con cada jurisdicción para establecer regulaciones de juego y mantener la credibilidad del sector.*

Hemos trabajado con cada jurisdicción en sus esfuerzos para establecer regulaciones de juego, adoptar nuevas tecnologías y mantener la credibilidad y transparencia del sector.

También hemos tenido estrecha colaboración con los proveedores y operadores en los años en que la jurisdicción apenas requería la certificación, el proceso de certificación no era obligatorio y el cumplimiento voluntario se consideraba un valor agregado a los esfuerzos comerciales para competir con grandes marcas internacionales.

Hemos creado relaciones de confianza con todos ellos, siendo el valor agregado la característica clave para crecer juntos.

Sin embargo, permanecer en una posición de liderazgo requiere un aprendizaje constante. O como decía John F. Kennedy: "El liderazgo y el aprendizaje son indispensables el uno para el otro".

INICIOS EN LA INDUSTRIA

La historia de GLI comenzó hace treinta años, cuando los fundadores James Maida y Paul Magno crearon la compañía con una visión única para proporcionar un recurso para que los proveedores envíen sus equipos para pruebas, en lugar de incurrir en el gasto de enviar sus dispositivos de juego a múltiples laboratorios de pruebas en diversas jurisdicciones. Desde entonces, los reguladores, proveedores y operadores de todo el mundo han confiado en GLI para obtener servicios independientes, confiables y rentables de pruebas, de evaluación y de certificación independientes, y nuestros servicios de consultoría confiable.

CRECER PARA TRIUNFAR

Es por eso que GLI no solo se enfoca en pruebas y certificación. Hemos crecido a lo largo de los años en diversas áreas —como la ciberseguridad, el juego responsable, la prevención del lavado de dinero, la consultoría en legislación y políticas— y nuestro programa de profesionalización está en constante crecimiento para la industria. Este último no solo incluye nuestro programa de la Universidad GLI, sino también nuestras numerosas mesas redondas y conferencias en todo el mundo, diseñadas para capacitar a los reguladores, operadores y proveedores para que logren sus objetivos.

Con esto como telón de fondo, los siguientes eventos que la industria debería observar comienzan con la conferencia anual de la Asociación Internacional de Reguladores del Juego (IAGR). Este importante organismo está conformado por representantes de organizaciones reguladoras de juegos de todo el mundo, cuya misión es avanzar en la efectividad y eficiencia de la regulación de la industria. La conferencia anual se realizará en Jamaica del 30 de septiembre al 3 de octubre, bajo el tema "Regulando el juego".

Expertos de todo el mundo se reunirán en la conferencia para presentar ideas y debatir sobre el futuro, en este momento emocionante en nuestra industria. Los representantes de GLI participarán en dos sesiones. Primero, la directora senior de Ingeniería, Tina M. Kilmer, aparecerá en el panel "Clase magistral IAGL: Temas candentes en los Estados Unidos". Por separado, me siento honrada de presentar la sesión "Actualizaciones e ideas de los reguladores de América Latina y el Caribe: Lecciones aprendidas".

Visualizamos y creamos este panel para resaltar el estado de la industria en la región de América Latina y el Caribe, especialmente porque el regulador anfitrión es uno de los nuestros: la Comisión de Apuestas y Loterías de Jamaica. Esta conferencia está abierta a todas las partes interesadas de la industria, incluidos los re-



Mesa Redonda de Reguladores de América Latina y el Caribe de GLI realizada en Lima, en el 2018.



El regulador peruano Manuel San Román junto al CEO de GLI, James Maida.

guladores, operadores, proveedores y consultores.

ENCUENTROS ACADÉMICOS

A continuación, en G2E 2019 (en Las Vegas), GLI estará en el stand N° 4430. La compañía marcará treinta años de liderazgo y servicio a la industria del juego en la feria. Es común que los asistentes de los reguladores consulten con GLI sobre las emocionantes y nuevas tecnologías que los proveedores exhibirán en la feria.

El siguiente es nuestro evento estrella del año para la región: la XII Mesa Redonda de Reguladores de América Latina y el Caribe de GLI, programada para los días 4 y 6 de noviembre en San José, Costa Rica.

Producimos este importante evento educativo solo para reguladores y loterías gubernamentales, y abordaremos temas de misión crítica. El evento del año pasado atrajo a más de ochenta representantes de 33 entidades gubernamentales y 19 países de América Latina, el Caribe y España.

La agenda de este año cubre una amplia gama de temas, como legislación, juegos en línea y apuestas deportivas, auditoría y cumplimiento técnico, seguridad cibernética, lucha contra el juego ilegal, y juego responsable, entre otros. Visite gliespanol.com para obtener más información y registrarse.

Esperamos pronto verlos en uno o en todos estos eventos importantes.