

iGaming

NAVIGANDO IL MONDO
DIGITALE DELL'INTRATTENIMENTO
INTERATTIVO





IL VOSTRO PARTNER DI FIDUCIA NELL'IGAMING

ASSISTENZA A GIURISDIZIONI NUOVE ED ESISTENTI

In un contesto in cui operatori, regolatori e fornitori a livello globale si dedicano all'espansione del proprio territorio e del mondo del gaming nelle rispettive giurisdizioni, un numero crescente di essi rivolge la propria attenzione alla prossima generazione dell'intrattenimento: l'iGaming. Indubbiamente, lo spostamento verso un ambiente digitale offre nuove opportunità e conquista nuovi mercati; tuttavia, qual è la tipologia di iGaming che meglio si adatta alle Vostre esigenze, quali sono le insidie da evitare e come assicurare la solidità della vostra piattaforma e dei vostri giochi? Come ottimizzare la salvaguardia dei vostri dati e l'esperienza dei vostri clienti mantenendo, al contempo, integrità giuridica? Fortunatamente, gli esperti di GLI hanno le risposte che cercate.



ANTICIPARE LA SVOLTA CRESCENTE VERSO L'INTRATTENIMENTO INTERATTIVO

Una nuova generazione di giocatori

Mentre i ricavi delle macchine da gioco rimangono consistenti tra le realtà veterane del gioco slot tradizionale, la realtà contemporanea continua a concentrarsi su forme alternative di gioco, tra cui i giochi da tavola e l'intrattenimento interattivo. Gli operatori di casinò stanno studiando tattiche per attirare nuovi giocatori, offrendo contemporaneamente gli sbocchi sociali con cui i più giovani hanno sviluppato familiarità. Nuove operazioni legalizzate di gaming si stanno diffondendo a ritmo sostenuto, e le zone grigie continuano tuttora a premere sui limiti.

Siete pronti a crescere?

Ciò che ha esordito come fonte di entrate extra si è trasformato in un'industria multimilionaria, con potenziale rivoluzionario sul mondo del gioco negli anni a venire. La crescita, i cambiamenti e l'evolversi dello scenario possono creare confusione ma GLI è pronta ad aiutarvi, guidandovi nella comprensione dei benefici e dei rischi legati alla sicurezza relativi all'universo multidimensionale e in costante mutamento dell'iGaming.





online
gaming



Casinò online

UNA STORIA DI SUCCESSO NELL'I GAMING

Creare le basi per tutti i mercati

GLI è comprovata leader mondiale nel collaudo dell'iGaming, che assiste numerose giurisdizioni esistenti ed emergenti nello sviluppo e nell'aggiornamento dei loro standard tecnici di iGaming. Il nostro team di esperti permette a ciascuna giurisdizione di raggiungere i propri obiettivi di espansione nell'iGaming in maniera equa e sicura.

STABILIRE STANDARD GLOBALI

Assistenza in ciascun settore della vostra attività

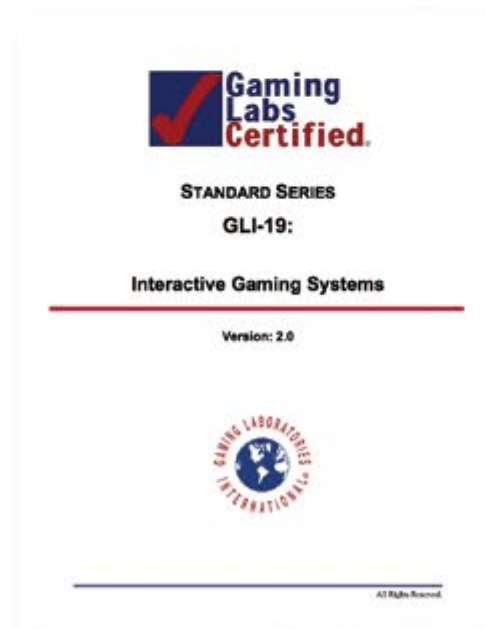
I nostri laboratori hanno certificato il go-live dei primi sistemi di gaming interattivo in giurisdizioni regolamentate di tutto rispetto in Australia ed Asia, come First Cagayan (nelle Filippine) ed in Europa, come Alderney, l'Isola di Man ed il Regno Unito. Inoltre, abbiamo certificato le prime lotterie online, i primi casinò e sistemi di poker e di scommesse sportive nelle province canadesi in Columbia Britannica, Manitoba e Québec. Da allora, GLI ha fornito assistenza a clienti entranti nel mercato statunitense, in Nevada, Delaware e nelle Bahamas, oltre ad altre giurisdizioni europee, tra cui Gibilterra, Danimarca, Malta, Portogallo, Spagna, Italia e Romania. GLI rappresenta una risorsa chiave anche per clienti e organismi regolatori in America Latina.

SERIE STANDARD DI GLI

GLI-19: Sistemi di gioco interattivo

Offriamo un'ampia gamma di test e valutazione sia per il mercato delle macchine da gioco che per quello dell'iGaming, e lavoriamo con la grande maggioranza dei soggetti interessati nei settori Internet, mobile, TV interattiva e tablet/wireless. Inoltre, al fine di facilitare l'ingresso dell'iGaming in nuove giurisdizioni, GLI ha pubblicato GLI-19, lo standard tecnico dei regolamenti in materia di iGaming applicabile integralmente, o utilizzabile dagli organismi regolatori come modello da cui sviluppare i propri standard tecnici.

Il nostro staff possiede la formazione e l'esperienza necessarie per assistervi nel raggiungere il vostro pieno potenziale nelle tecnologie leader presenti e future.







SERVIZI DI TEST NELL'iGAMING

I nostri servizi di collaudo iGaming costituiscono una solida base per voi.

GLI è riconosciuta a livello globale per la gamma più completa di servizi di iGaming, che include:

- Valutazioni di giochi
- Valutazione delle matematiche e della percentuale di ritorno al giocatore (RTP)
- Analisi e rapporto di pagamento del gioco
- Test RNG, Analisi dei dati RNG e reportistica
- Test della piattaforma e del sistema di gioco remoto (RGS)
- Test di integrazione, interfaccia per programmi applicativi (API) e comunicazione
- Revisioni di sicurezza (test di penetrazione, analisi di vulnerabilità, valutazioni di minaccia e rischio)
- Test su macchine slot, poker, bingo, jackpot e progressive
- Collaudo Sportsbook, Pari Mutuel e Exchange Wagering (Punta e Banca)
- Test su Live Dealer, valutazioni di gioco remoto e d'abilità
- Audit per Daily Fantasy Sport (DFS), eSport e Social Gaming
- Sviluppo e consulenza su Documento degli Standard Tecnici (TSD)
- Servizi multilingue, supporto in materia di consulenza e conformità

SERVIZI PROFESSIONALI

Che assicurino il vostro successo

Il migliore laboratorio di collaudo al mondo non è più sufficiente a garantire la riuscita nella complessità dell'universo digitale dell'iGaming; serve un partner che vi offra una gamma completa di servizi professionali, per assicurarvi il successo nello sviluppo, nel lancio, nell'operatività quotidiana e nella sicurezza. **GLI Professional ServicesSM** ovvero I servizi professionali di GLI , offrono un'ampia gamma di servizi che vi consentono di avviare e proteggere la vostra attività. Tra questi troviamo:

- Controllo-di qualità (QA) e test del software
- Automazione dei test
- Test funzionali
- Test di carico e prestazionale
- Test di sicurezza
- Revisione del codice sorgente
- Governo, gestione del rischio e conformità
- Ottimizzazione dei processi
- Audit e consulenza di sicurezza IT
- Audit interna e valutazione del rischio d'impresa
- Conformità PCI:DSS (Payment Card Industry)
- Audit di sicurezza del codice sorgente
- Consulenza sulla conformità agli standard ISO
- Certificazione ISO 27001 dei sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni
- Modernizzazione dei sistemi centrali
- Ufficio di Gestione Progetto
- Gestione di programma/progetto
- Integrazione di sistemi
- Integración de sistemas
- Accertamento dello stato del progetto e programmi di recupero





GESTIONE DELLA SICUREZZA NELL'IGAMING

I dati sono preziosi. Custoditeli con la massima cautela.

La fortemente regolamentata industria del gioco è monitorata da organismi regolatori in ciascuna giurisdizione, che ne stabiliscono gli standard tecnici, al fine di offrire operazioni di gaming eque, sicure e revisionabili. I primi regimi regolamentari nel campo delle scommesse interattive avevano capito l'importanza della sicurezza delle informazioni e, di conseguenza, numerosi standard tecnici di iGaming hanno incorporato fattori di sicurezza. Tali requisiti riguardano sia gli aspetti tecnici dei sistemi di gioco stessi che i controlli interni necessari alla gestione delle operazioni di scommesse offerte nell'ambito dei sistemi di scommesse interattive.

La perfezione deriva dal test

L'unico modo per garantire il corretto funzionamento di una struttura di sicurezza delle informazioni è sottoporla a test. Questo può avvenire sotto diverse forme, a seconda delle esigenze dell'azienda in termini di organizzazione e conformità tecnica alle norme vigenti. Il raggio di azione del test può essere personalizzato per effettuare una valutazione sull'efficacia di un determinato fattore di sicurezza, fino a una completa revisione di conformità della sicurezza di tutti i sistemi informativi aziendali, al fine di ottenere una certificazione.

REVISIONI DI SICUREZZA PERSONALIZZATE SU MISURA PER I VOSTRI BISOGNI

I nostri **Audit sulla Sicurezza dei Sistemi Informativi (ISS)** valutano le modalità d'implementazione della sicurezza della vostra attività nell'ambito di uno standard specifico. Lo scopo dell'audit è di fornire un rapporto elencante le aree vulnerabili, classificate in base al grado di gravità e/o alla determinazione della conformità, a uno standard di terzi, che potrà terminare in una certificazione a tale standard. In fase di revisione, ciascuna area di non conformità allo standard in questione vi verrà presentata sotto forma di rapporti di non conformità, normalmente risolti prima della dichiarazione di rispondenza di un sistema.



GLI Audit sono personalizzabili in base alle specifiche necessità della vostra organizzazione, e possono assumere i seguenti contorni:

- ✓ Test di penetrazione
- ✓ Audit della continuità delle operazioni
- ✓ Scansione delle vulnerabilità della rete
- ✓ Audit della gestione degli incidenti
- ✓ Valutazione delle vulnerabilità, minacce e rischi
- ✓ Test dell'infrastruttura interna
- ✓ Audit dei controlli tecnici
- ✓ Test dell'infrastruttura esterna
- ✓ Audit dei controlli di sicurezza fisici e ambientali
- ✓ Audit della sicurezza del cloud computing
- ✓ Audit della sicurezza del personale
- ✓ Test di sicurezza delle applicazioni
- ✓ Audit di sicurezza qualificato PCI
- ✓ Revisione della sicurezza del codice sorgente
- ✓ Scansioni approvate PCI (ASV)
- ✓ Audit di ingegneria sociale
- ✓ Audit di recupero dal disastro
- ✓ Audit basato sullo standard ISO 27001

SCOMMESSE SPORTIVE

Conoscere i limiti e comprendere le sfide

Da lungo praticata, la scommessa sportiva si definisce come l'attività di pronosticare risultati sportivi e puntare una scommessa sul risultato. La frequenza delle scommesse sportive varia in base alla cultura. Al giorno d'oggi, l'offerta degli operatori sulla piattaforma interattiva si è estesa anche a eventi non sportivi, tra cui gare di reality show, elezioni politiche, programmi di premiazione di film e musicali, e gare senza atleti umani, come l'ippica. Di conseguenza, è fondamentale garantire l'accuratezza delle probabilità di vincita, l'equità e la sicurezza del pagamento della puntata.

I nostri sistemi di valutazione trovano applicazione in numerose forme di scommesse sportive, tra cui:

- Scommesse sportive online
- Scommesse a quota fissa
- Scommesse a totalizzatore
- Scommesse multiple
- Punta e banca







Garanzia di conformità con GLI

I test GLI garantiscono la conformità delle scommesse su eventi agli standard e alle migliori pratiche stabiliti dalla legge. Inoltre, i nostri processi assicurano che l'accettazione delle scommesse avvenga in modo equo e sicuro, e che i risultati della scommessa seguano regole predeterminate. Il nostro test del sistema verifica il corretto versamento di tutte le puntate effettuate, in base alle corrette probabilità di vincita e regole vigenti per il gioco o l'evento in questione.

Verifichiamo inoltre l'implementazione dei meccanismi e dei controlli adeguati in risposta alle esigenze tecniche legate alla gestione di interruzioni o cancellazioni di scommesse, interruzioni di eventi e risarcimenti. Infine, GLI analizza l'attività di front-end con i risultati di back-end, e genera un log o rendiconto completo e accurato di transazioni e performance, e i pagamenti sono disponibili su richiesta del sistema per scopi regolatori, fiscali, di dispute, o altri ancora.



Test di Daily Fantasy Sport (DFS)

Oltre all'offerta di test di conformità per i mercati regolamentati di Fantasy Sport, GLI ha ideato una soluzione esclusiva nell'ambito delle applicazioni dei fantasy sport. Abbiamo sviluppato un approccio di test su misura mirato a rispondere alle esigenze dei clienti interessati a comprovare che i giochi di fantasy sport riflettono le conoscenze e le abilità degli scommettitori. Questo test non è basato sulle performance storiche di giocatori fantasy reali, e può trovare applicazione sia in concetti di gioco nuovi che passati, permettendo l'elaborazione dell'analisi prima ancora del lancio di nuovi giochi sul mercato.

Definizione di gioco basato sulle abilità

Al fine di stabilire il necessario contrasto in termini di performance tra giocatori di vari livelli, GLI programma due categorie di giocatori simulati, definiti semplicemente "esperti" e "non esperti". Questi giocatori simulati giocano l'uno contro l'altro, utilizzando i dati sportivi storici relativi alla categoria sportiva in questione.







AUDIT STANDARD ISO

Un audit che aumenta la vostra credibilità

All'evoluzione dell'industria dell'iGaming è conseguita quella dei requisiti di sicurezza nelle giurisdizioni dell'iGaming. Gli ultimi aggiornamenti in termini di standard tecnici del gioco d'azzardo e di requisiti di licenze da parte di numerose giurisdizioni fortemente regolamentate fanno riferimento alle ultime versioni di ISO/IEC 27001 come standard di sicurezza generale, e a ISO/IEC 27002 come linee guida all'implementazione della gestione della sicurezza informativa nelle giurisdizioni in cui è presente l'iGaming. Questi standard e linee guida globali forniscono basi flessibili per la gestione della sicurezza informativa, applicabili alle operazioni di iGaming, a prescindere dalle diversità tra i singoli operatori di attività.

Alcuni vantaggi derivanti dall'implementazione di standard di sicurezza ISO:

- Conformità ai requisiti giuridici, regolamentari e legali
- Implementazione di un processo mirato alla sicurezza informativa e alla governance aziendale
- Differenziazione di mercato grazie alla certificazione degli standard di sicurezza ISO
- Ottimizzazione dell'efficienza generale dell'azienda e della performance operativa
- Minimizzazione dei rischi interni ed esterni per la continuità delle operazioni
- Protezione costante, con un conseguente approccio flessibile, efficace e controllabile alla sicurezza e alla privacy

AUDIT DI SOCIAL GAMING

Audit per mantenere un social gaming trasparente

Oltre ai metodi di test di conformità per i giochi tradizionali con coinvolgimento di denaro reale, disponibili per gli operatori e i fornitori di social gaming, GLI offre servizi di collaudo e revisione mirati specificamente al social gaming. Ciò contribuisce ad assicurare che i fornitori di prodotti e servizi di social gaming al pubblico rispettino gli standard pubblicati e/o i principi delle migliori pratiche. Le nostre valutazioni sono formulate in modo da ridurre i rischi e promuovere la trasparenza al pubblico, in risposta alle necessità di protezione e di responsabilità dei consumatori. GLI esiti positivi comportano vantaggi sia per i fornitori di social gaming che per i consumatori, e instaurano fiducia sulla trasparenza dei prodotti e delle operazioni in termini meccanici e funzionali, in ottemperanza alle leggi e norme applicabili e sulla protezione della privacy del giocatore.







PERCHÉ SCEGLIERE GLI?

Esperienza che non conosce paragoni

GLI vanta esperienza e certificazioni nell'ambito dell'iGaming maggiori rispetto a qualsiasi altro laboratorio al mondo, confermandosi come leader di mercato e indiscutibile laboratorio di riferimento per l'ambiente di gaming interattivo in costante espansione. Siamo orgogliosi di aver fornito servizi indipendenti di test e valutazione a tutte le giurisdizioni regolate emergenti nel campo dell'iGaming. Ci impegniamo strenuamente a fornire test e audit di conformità sulla sicurezza di altissima qualità, mantenendo le migliori risorse a livello mondiale con l'esperienza e la conoscenza richieste per ogni mercato regolamentato di iGaming dove siano autorizzati i servizi di laboratori indipendenti.

Più di un test: la certificazione

Non ci limitiamo a fare test di software e sistemi; li certifichiamo anche. Gli organismi regolatori e i giocatori sanno che il marchio Gaming Labs Certified® è garanzia del raggiungimento, se non del superamento, dei più alti standard di qualità e sicurezza del prodotto richiesti dall'industria al giorno d'oggi.

Riconoscimento a livello internazionale

È altrettanto importante per noi di GLI sottoporci a audit indipendenti; per tale motivo, rispondiamo ai più alti standard riconosciuti da ISO 17020 e 17025 a livello internazionale, che dimostrano la nostra costante dedizione alla qualità e all'imparzialità.



20 SEDI NEL MONDO

Ovunque siate nel mondo, un laboratorio GLI è nelle vicinanze per assistervi. Contiamo oltre 20 sedi in sei continenti e oltre 950 dipendenti con esperienza e competenza impareggiabili. Con i nostri numerosi uffici ed un ampio staff multilingue siamo più che in grado di dedicarci alle vostre esigenze di test e valutazione ora ed anche nel lontano futuro di pari passo con la vostra espansione.





PROGRAMMATE UNA CERTIFICAZIONE ORA - Perché aspettare? Date il via al vostro percorso verso i test e le certificazioni oggi stesso, contattando il vostro Responsabile Assistenza Clienti, o visitando il nostro sito gaminglabs.com, per scaricare il nostro “iGaming white paper” e ottenere maggiori informazioni.



GLOSSARIO iGAMING

iGaming

Attività di gioco d'azzardo o di scommessa mediante la rete informatica, come Internet o mezzi digitali alternativi. Ciò può includere giochi accessibili dal computer, ma anche quelli accessibili tramite dispositivi mobili, TV interattiva, casino su tablet o altri mezzi di reti peer-to-peer.

eSport

Gli eSport (conosciuti anche come sport elettronici, (video)giochi competitivi, (video)giochi professionali o pro gaming) rappresentano una forma di gara facilitata dai sistemi elettronici, in particolare, dei videogiochi; l'input dei giocatori e delle squadre, e l'output del sistema di eSport sono mediati da interfacce uomo-macchina.

Daily Fantasy Sport (DFS)

I DFS sono una variante accelerata dei tradizionali giochi sportivi di fantasia, in cui i giocatori gareggiano l'uno contro l'altro assemblando un team di atleti professionali provenienti da una specifica lega o competizione, rimanendo entro un determinato tetto di stipendio. I giocatori guadagnano punti in base alla reale performance statistica dei giocatori nelle competizioni nel mondo reale. Il sistema delle scommesse è generalmente strutturato sotto forma di competizioni retribuite, normalmente definite "contest" (o gara), in cui i vincitori ricevono una porzione del "salvadanaio" prestabilito, finanziato dalla quota pagata dai partecipanti al momento dell'iscrizione. Una parte delle quote d'iscrizione è destinata al fornitore, in qualità di commissione.



Scommesse sportive

Per scommessa sportiva s'intende l'attività di pronosticare risultati sportivi e puntare una scommessa sul risultato attraverso un sistema interattivo. Al giorno d'oggi, l'offerta degli operatori di iGaming si è estesa anche a eventi non sportivi, tra cui gare di reality show, elezioni politiche, programmi di premiazione di film e di musica, e gare senza atleti umani, come l'ippica. Di conseguenza, è fondamentale garantire l'accuratezza delle probabilità di vincita, e l'equità e la sicurezza del pagamento della puntata.

Giochi basati sulle abilità

Giochi interattivi il cui l'esito dipende dalle abilità fisiche (come la prontezza di riflessi o la destrezza) o mentali (abilità logiche, pensiero strategico, conoscenza di argomenti attuali e curiosi) del giocatore.

Social gaming

L'attività di social gaming si riferisce generalmente al gioco/scommessa su un gioco interattivo mediante una piattaforma di social media. Normalmente, questi giochi interattivi consentono o richiedono l'interazione sociale tra gli utenti, in opposizione alle attività di gioco svolte in solitudine. Il concetto include inoltre esempi a giocatori multipli, o un gioco sulla rete social dotato di integrazioni o elementi di rete social. "Freemium" è il modello di social gaming più popolare, dove i partecipanti giocano/scommettono gratuitamente.







SEDE CENTRALE MONDIALE

600 Airport Road
Lakewood, NJ 08701 USA

T: +1 732.942.3999

F: +1 732.942.0043

gaminglabs.com

Lo scopo principale di GLI è quello di rappresentare la competenza qualitativa e di conformità globale, sulla quale i nostri clienti fanno perenne affidamento, fornendo loro un servizio di prima classe assieme ad un valore che non ha eguali.

